



DAG DOMINGO
ALONSO
GROUP

ESTADO DE
INFORMACIÓN
NO FINANCIERO
2019



CONTENIDO

Acerca de este capítulo	5
Aspectos generales	6
Modelo de negocio.....	6
Entorno	10
Aspectos macro	10
Aspectos financieros	11
Transformación digital Aceleración de negocios. Definición de la figura de cliente, consumidor o usuario final.....	12
Información sobre cuestiones medioambientales	14
Gestión medioambiental.....	14
Contaminación	15
Movilidad eléctrica.....	16
Economía circular y prevención y gestión de residuos	17
Uso sostenible de los recursos	17
Cambio climático.....	18
Protección de la biodiversidad.....	19
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal	21
Equipo humano	21
Empleo.....	21
Detalle de la plantilla por países	21
Contratación.....	22
Plantilla por modalidad de contratos.....	22
Promedio anual de contratos por sexo, edad y categoría profesional	23
Detalle de despidos del ejercicio.....	24
Remuneración de empresas DAG en España.	25
Implantación de políticas de desconexión laboral.	26
Organización del Tiempo de Trabajo.....	27
Número de horas de absentismo.....	29
Conciliación.....	29
Otras acciones	30
Salud y Seguridad	32
Relaciones Sociales	35
Comunicación	35
Balance de los Convenios Colectivos en el campo de la Salud y la Seguridad.....	35
Estrategia y Plan de Actuación	35
Plan Individual de Desarrollo	36
Clima Laboral	36



Feedback.....	37
Formación.....	38
Plan de Formación.....	39
Horas de Formación.....	39
Colaboración con otras entidades u organismos.....	40
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.....	40
Igualdad y diversidad.....	41
Información sobre el respeto de los Derechos Humanos.....	43
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno.....	45
Ética y el cumplimiento.....	45
Misión, Visión y Valores.....	45
Misión.....	47
Visión.....	47
Valores.....	47
Donaciones.....	48
Información sobre la sociedad.....	50
Compromiso social.....	50
Educación.....	51
Calidad.....	51
Acciones realizadas en el año 2019.....	52
Compromiso social.....	52
Educación.....	52
Calidad.....	53
Compromiso con el desarrollo sostenible.....	55
Análisis de materialidad.....	59
ODS 4. Educación de calidad.....	61
ODS 6. Agua limpia y saneamiento.....	63
ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.....	65
ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles.....	67
ODS 12. Modalidades de consumo y producción sostenibles.....	69
ODS 13. Acción por el clima.....	71
Consumidores.....	74
Sistemas de reclamación.....	74
Subcontratación y proveedores.....	77
Información fiscal.....	79
Estrategia y Política Fiscal.....	79
Beneficios obtenidos país por país.....	80
Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de Información no financiera y diversidad.....	82

IT IS NOT ABOUT

BEING THE BEST

it's about

BEING BETTER

THAN YOU
were yesterday

DAG DOMINGO
ALONSO
GROUP

ACERCA DE ESTE CAPÍTULO

El presente Estado de Información no Financiera se ha elaborado en línea con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y Diversidad aprobada el 13 de diciembre de 2018 por el Congreso de los Diputados por la que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (procedente del Real Decreto-Ley 18/2017, de 24 de noviembre).

En su elaboración también se han considerado las directrices sobre la presentación de informes no financieros de la Comisión Europea (2017/C 215/01) derivadas de la Directiva 2014/95/UE.

Asimismo, se ha tenido en cuenta lo establecido en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de *Global Reporting Initiative* (Estándares GRI).

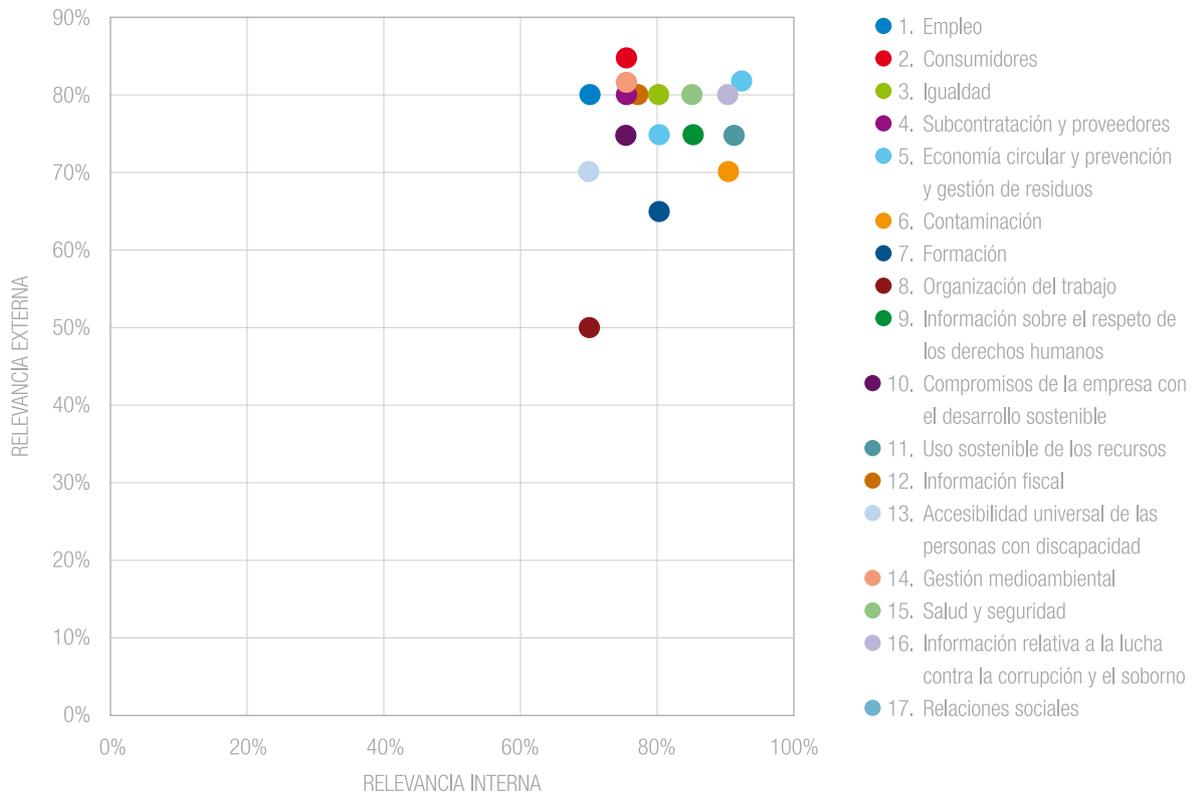
En este contexto, a través del estado de información no financiera Domingo Alonso Group, S.L. y sociedades dependientes, tiene el objetivo de informar sobre cuestiones ambientales, sociales y relativas al personal y en relación a los Derechos Humanos relevantes para la compañía en la ejecución de sus actividades propias del negocio en el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019.

En la elaboración de este informe y selección de sus contenidos se han tenido en cuenta los resultados del análisis de materialidad llevado a cabo a inicios de 2019. Este análisis se ha llevado a cabo a partir del siguiente proceso:



Del resultado del proceso anteriormente descrito surgieron 17 asuntos representados en la siguiente matriz de prioridad:

MATRIZ DE PRIORIZACIÓN



El presente estado de información no financiera ha sido sometido a un proceso de revisión externa independiente. El informe de aseguramiento independiente donde se incluyen los objetivos y alcance del proceso, así como los procedimientos de revisión utilizados y sus conclusiones, se incluye al final de este documento.

ASPECTOS GENERALES

Modelo de negocio

Domingo Alonso Group (en adelante DAG) tiene, como actividad principal, la distribución de vehículos y recambios, al por mayor y detalle, en áreas geográficas concretas, cuyo ámbito es regulado por los contratos de importación firmados entre los fabricantes de automoción y diferentes empresas del Grupo.

Junto con la actividad principal de distribución mayorista, el Grupo ha desarrollado una red propia de distribución minorista, bajo los diferentes concesionarios, en cada uno de los mercados. Los mayoristas firman contratos de concesionario con diferentes empresas vinculadas y no vinculadas ofreciendo idénticas condiciones a cada uno de los concesionarios.

Además de este negocio principal, el Grupo ha ido desarrollando otros negocios que han buscado dos objetivos.



1. La diversificación del negocio, como es el caso de las inversiones en empresas turísticas.
2. La integración vertical de negocios generados alrededor de la industria de la automoción (publicidad, logística, informática...).

Actualmente el Grupo tiene diferenciado cinco grandes unidades de negocio, seis unidades transversales (Backoffice Financiero, Recursos Humanos, Servicios Logísticos, Contact Center, Agencia de Marketing & Publicidad, Digital Transformation Office) que dan servicios a las principales unidades de negocio y un portfolio variado de inversiones minoritarias en las que el Grupo diversifica nuevos negocios con participaciones minoritarias en otras empresas.



Donde:

WHOLESALE	Importación de vehículos y su posterior venta a los concesionarios.
RETAIL	Venta final a consumidores o empresas no revendedoras de vehículos nuevos, usados, recambios y servicios de taller.
MOBILITY	Ofrecer al cliente todas las opciones de movilidad que mejor satisfagan sus necesidades y se adapten a las nuevas formas de uso.
TECH	Empresas tecnológicas para la creación, implantación y desarrollo de software aplicable a los negocios de automoción gestionados por el Grupo. Estos productos son escalados en todas las filiales del Grupo.
INTERNACIONAL	Establecimiento de nuevos negocios internacionales, buscando la exportación de los modelos de negocio que el Grupo explota en sus diferentes mercados.

El Grupo, ha desarrollado una red de distribución construida bajo diferentes concesionarios que actúan como minorista, ofreciéndoles como productos y/o servicios los siguientes outputs:



El Grupo está inmerso en pleno proceso de transformación digital que impacta, de manera especial, en el sector de la automoción. Además de estos negocios, el Grupo, poniendo al cliente en el centro de todas sus decisiones, ha ido desarrollando opciones de movilidad que buscan satisfacer las necesidades de los clientes (renting, seguros, motosharing, rent a car, etc.)

El Grupo está formado por 26 sociedades españolas. Cada Sociedad opera un negocio concreto (importación, retail, movilidad etc.) y todas pertenecen a la Sociedad matriz del Grupo, Domingo Alonso Group, S.L.

Esta estructura permite un control más directo y limita el impacto en el Grupo de los posibles riesgos que se generen en alguna de las filiales.





DAG DOMINGO
ALONSO
GROUP



ENTORNO

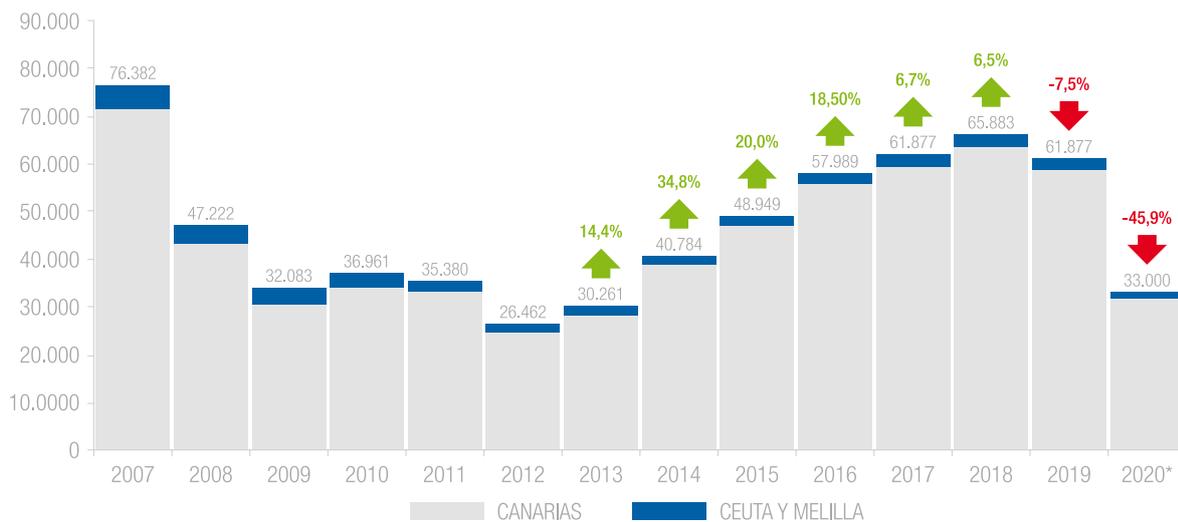
Aspectos macro

El sector de la automoción es una industria importante dentro del total que conforma la economía de un país o región y su comportamiento tiene una correlación directa entre las variables macroeconómicas que miden la evolución de la economía, como el PIB nacional o regional, y la evolución de la cifra de negocio de la Sociedad.

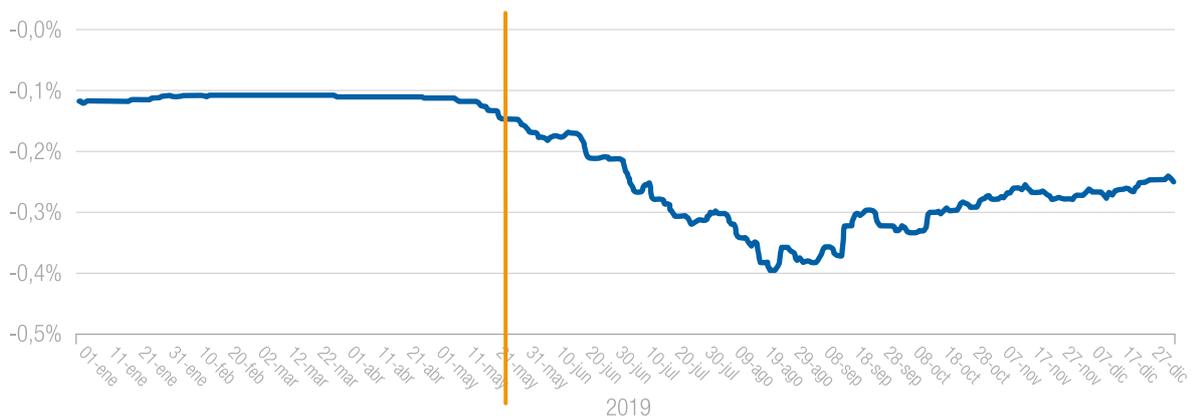
El Grupo, para realizar las estimaciones de sus diferentes unidades de negocio ha utilizado como premisa las estimaciones de matriculaciones en cada uno de los mercados en los que opera. A principios del año (2020), debido al impacto del COVID-19 en todas las economías del mundo, se han ajustado todos los presupuestos.

En efecto en Canarias, mercado principal del Grupo, es doble por 1) impacto general en la economía y 2) impacto especial en el sector turístico ante la paralización del tráfico aéreo.

Las estimaciones son las siguientes:



Además, la **evolución de los tipos de interés**, especialmente en aquellas sociedades del Grupo que operan dentro de la unidad de negocio de la movilidad, es otra variable macroeconómica importante dado el nivel de activación de flotas que estas sociedades tienen.



Aspectos financieros

El Grupo, a nivel control financiero, se construye en dos grandes pilares:



Este modelo permite limitar los riesgos de conflictos de interés entre la visión comercial y la visión financiera de la compañía y establece barreras de seguridad entre una empresa y otra. De esta manera, el Grupo busca mejorar la rentabilidad, de manera individual, en cada una de las filiales que componen el Grupo.

Esta búsqueda de la rentabilidad individual junto con la existencia de sinergias y mejora en los procesos que te permite alcanzar el tener un grupo grande de empresas, son factores que favorecen la maximización de la rentabilidad del Grupo.



La Sociedad matriz, como accionista del Grupo de empresas, opera también como empresa distribuidora de la riqueza generada por las filiales recibéndola a través de dividendos anuales y reinvirtiéndola en nuevos negocios o en sociedades que puedan requerir ampliaciones de capital por el crecimiento experimentado.

La política financiera del Grupo se basa en la consideración de las entidades financieras como socios estratégicos del negocio. Por ello, la Sociedad:



El grupo de sociedades opera en los siguientes mercados:

ESPAÑA	Distribución y retail, movilidad y tecnología.
USA	Tecnología.
VENEZUELA	Distribución.

Transformación digital | Aceleración de negocios.
Definición de la figura de cliente, consumidor o usuario final.



La Transformación Empresarial Digital requiere un enfoque multidisciplinario por naturaleza: procesos, personas, organización, datos y tecnologías. La comunicación entre el negocio y las TI, es cada vez más necesaria para el éxito de los proyectos. Son necesarios puntos de referencia y agentes de cambio dentro de la organización que posibiliten que las organizaciones alcancen sus objetivos.

En 2017, DAG crea la Digital Transformation Office (DTO) con el objetivo de trazar la línea de actuación que separaba la situación ese año del objetivo a lograr: ser una empresa digital master o digerati, centrada en el cliente e inteligente, basando toda la toma de decisiones en el dato, además de apoyar los proyectos de transformación y un portfolio continuo de iniciativas relacionadas con la transformación digital.



Así, la Digital Transformation Office, se convierte en la principal palanca interna en DAG para impulsar el cambio. Compuesta por un equipo multifuncional y diverso, para desarrollar capacidades digitales e impulsar la innovación para crear valor comercial en el Grupo. Se trata de un centro de competencias interno transversal que da servicio a toda la organización a través de su Oficina de Gestión de Proyectos Digitales (PMO), a través de la definición de la estrategia para ser una empresa customer centric, a través de la explotación del dato y el análisis y en general, de la estrategia digital del Grupo.

Los datos y las tecnologías digitales son el activo transversal más importante de las organizaciones modernas porque permiten la orientación e innovación de los datos en todos los procesos de la empresa. En definitiva, DTO es el departamento transversal que se encarga de administrar estos activos digitales accesibles para toda la organización.



DAG DOMINGO
ALONSO
GROUP





INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES.

Gestión medioambiental.

La necesidad de hacer compatible el desarrollo del sector del transporte con la conservación del entorno precisa de un modelo de actuación basado en el equilibrio entre los factores económicos, sociales y ambientales, que permita a DAG alcanzar un modelo sostenible de desarrollo.

Como empresa, DAG actúa en diferentes aspectos para llevar a cabo la conciliación de desarrollo del negocio en un modelo sostenible.



Consumo energético.



Reciclaje de materiales.



Acciones de educación, reforestación e innovación.



Neutralizar su Huella de Carbono y cómo reducir la Huella Hídrica.

OBJETIVOS 2022 DAG

EFICIENCIA ENERGÉTICA

Instalación en todas las sedes mejoras de eficiencia energética; y no aumentar un 20% interanual.

CONSUMO DE AGUA

Reducción del consumo de agua en un 3%

ECONOMÍA CIRCULAR - RESIDUOS

Implantación de medidas de todos los residuos generados.

Es por ello que en 2020 empieza un proyecto de neutralización de Huella de Carbono junto con un partner estratégico, Canaragua.



La huella de carbono es la herramienta para conocer cuál es nuestro impacto medioambiental. Siendo la cantidad de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) que son producidas o liberadas a la atmósfera de forma directa, o indirecta como consecuencia del desarrollo de una actividad, medido en toneladas de CO2 equivalente.

A nivel individual podemos reducirla, pero las empresas y organizaciones tienen un papel esencial, por responsabilidad y por capacidad de acción y es por ello que DAG se compromete a trabajar en ser una empresa Neutra en Carbono.

Por lo tanto, su cálculo nos va a ayudar en este viaje y en la definición de nuestro plan estratégico de sostenibilidad. Seremos capaces de conocer el impacto de nuestra actividad y sobre todo poder reducirlo. Identificando, además, posibilidades de ahorro de costes.



DAG también está trabajando en concienciar a toda la empresa de nuestra responsabilidad con el cambio climático, y juntos con Talento y Cultura trabajaremos tips que trasladaremos a los empleados para ser más sostenibles con el planeta en el que vivimos.

Referente a las certificaciones en una de las empresas del Grupo disponemos de la certificación 14001, y trabajamos en todas las empresas que conforman el Grupo para convertirnos en empresas sostenibles que cuiden el medio ambiente en el impacto de sus actividades.

Contaminación

Las emisiones de DAG vienen referidas, por las emisiones de alcance 1 y 2 generadas en su mayoría por las flotas y por el consumo eléctrico de las instalaciones del Grupo. Debido a este tipo de emisiones el Grupo no dispone de ninguna provisión para riesgos ambientales. Pero sí trabaja en reducir estas emisiones con el objetivo de ser una empresa neutra en Carbono.

Las medidas llevadas a cabo en las instalaciones de DAG para optimizar el consumo energético y conseguir logros de eficiencia energética son varias.

La mejora de carácter tecnológico en iluminación e informática, adecuando el consumo a la operativa de cada empleado y necesidades de cada cliente.

Dentro de las actuaciones relacionadas en 2018, destacamos la renovación de la sede principal de DAG, utilizando un sistema de iluminación y un sistema de climatización más eficientes.

En el mismo sentido, se ha realizado una actualización del concesionario situado en la carretera La Cuesta en Tenerife, con un aprovechamiento en las instalaciones de la iluminación natural y modificando el sistema de iluminación.



Debido a la actividad del Grupo, no realizamos valoraciones de la contaminación lumínica y por ruidos, ya que no es un aspecto relevante.

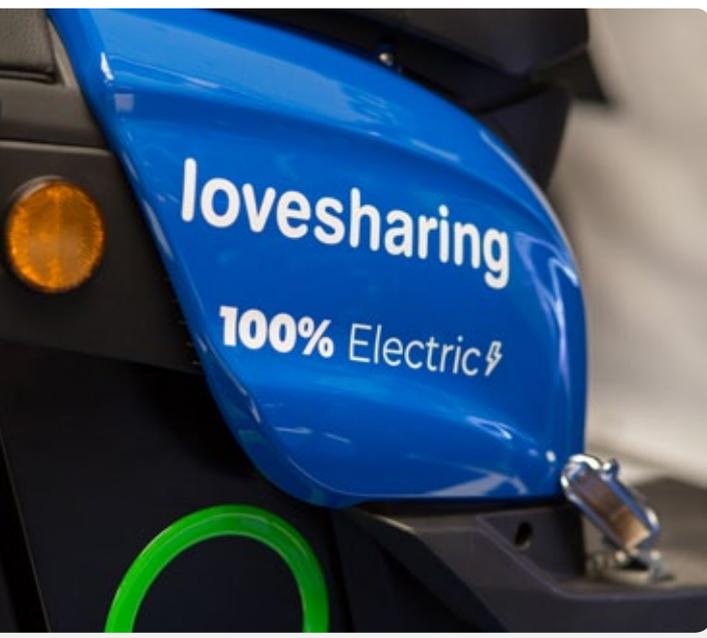
En el ejercicio 2019 se han seguido aplicando las medidas llevadas a cabo en 2018, sin añadir ninguna a las ya realizadas. Por otra parte, se está trabajando para implantar nuevas medidas de eficiencia energética para 2020.

Desde el 1 de enero de 2020, nuestras instalaciones cuentan con un contrato de energía verde, por lo que las emisiones de 2020 en adelante serán equivalente a 0 Tn. Además de trabajar durante finales de 2019 varios proyectos de autoconsumo que se llevarán a cabo en 2020.

Somos conscientes del consumo de nuestras flotas y lo que ocasiona al medio ambiente, por lo que con la llegada del vehículo eléctrico podremos tener un menor efecto, además de trabajar en proyectos más responsables con el medio ambiente como es el caso de nuestra Autoterminal, proyecto con el cual podremos ahorrar 30Tn de CO2 a la atmósfera. También trabajamos con la optimización de todas nuestras rutas de reparto, lo cual hace que seamos más eficientes.

Movilidad eléctrica

Desde DAG se potenciará el uso de movilidad eléctrica, a través de la venta en todos sus canales de distintas alternativas eléctricas de bajo impacto medioambiental (EV, PHEV, FCEV o BEV). En 2020 se planifica la venta de más de 300 vehículos BEV, Battery Electric Vehicle, Vehículo Eléctrico de Batería, que permitirán un ahorro de más de 225.000 litros de combustible de origen fósil entre nuestros clientes. En 2025 estimamos que esta cifra supere los 5.000 vehículos, con un ahorro anual de más de 4.200.000 litros de combustible.



Para poder potenciar esta transición de movilidad eléctrica, se facilitará a nuestros clientes la venta e instalación de puntos de carga domésticos, además del suministro de contratos de suministro energético con garantías de origen renovable (GdO). Para ello se ha establecido en 2019 un contrato de importación con la empresa Elli, que proporciona soluciones energéticas de origen renovable para clientes B2B/B2C, además de un acuerdo que se firmará en 2020 con la empresa instaladora local.

En paralelo, se gestionan proyectos de colaboración con instituciones privadas o públicas para fomentar el desarrollo e implementación de la movilidad eléctrica, tanto desde la generación de las fuentes de energía para la carga como para potenciar el uso de dichas alternativas de movilidad.

A fin de concienciar sobre beneficios de la movilidad eléctrica a la sociedad, desde 2019 se han potenciado diversas acciones, entre las que destacan las siguientes:



- 

Uso de vehículos BEV de sustitución en talleres, a fin de que nuestros clientes tengan la oportunidad de probar un vehículo eléctrico.
- 

Participación de los ElectroTours; eventos celebrados en varias islas donde se realizan competiciones de eficiencia entre varios BEV. Las marcas del Grupo ponen a disposición de cualquier cuidado vehículos eléctricos para participar en dichas pruebas de manera gratuita.
- 

Charlas y formación en colegios y centros de formación profesional y otros foros, sobre distintas temáticas de electromovilidad.
- 

Participación en eventos de electromovilidad: Cesión de vehículos y participación en jornadas de concienciación organizadas por instituciones privadas/públicas, salones de automoción de movilidad eléctrica u otros foros.

Economía circular y prevención y gestión de residuos

La gestión adecuada de los residuos es una parte fundamental en el desarrollo de una economía sostenible, en la que lo importante no es sólo la reducción de los residuos generados sino su transformación en materia prima para generar nuevos recursos.

Es por ello que DAG tiene acuerdos con empresas de recogida de residuos para su reciclaje para todas sus sedes.

	2018	2019	
Embalajes, cartón y plástico (kg)	12.566	10.179	Recogidas en las empresas canarias Puesta en mercado Puesta en mercado
Aceite y grasas (lt)	65.059	96.716	
Neumáticos (unidades)	5.057	3.968	

Tanto los lubricantes como los neumáticos incorporan un impuesto para la gestión de residuos. Sigaus en el caso del lubricante y SIGNUS en el caso de los neumáticos.

Uso sostenible de los recursos

El compromiso por el medio ambiente viene a través de una gestión eficiente de la energía eléctrica y una gestión sostenible del agua.

Con la puesta en marcha de acciones de ahorro energético a través de actualización de las instalaciones, también DAG pone en valor la integración de energías renovables a través de módulos fotovoltaicos en el Centro Logístico de Arinaga con el objetivo de minimizar las emisiones de Alcance 2.

Este módulo fotovoltaico ha generado la siguiente potencia en los últimos dos años:

PRODUCCIÓN FOTOVOLTAICA DAG 2018	145.426 kWh	PRODUCCIÓN FOTOVOLTAICA DAG 2019	147.371 kWh
-------------------------------------	----------------	-------------------------------------	----------------

Además, durante 2020 se pondrán en marcha proyectos de autoconsumo fotovoltaico en DAG con excedentes en diversas instalaciones del Grupo. El conjunto de estos proyectos plantea una potencia instalada total de más de 150 kW, que permitirá al Grupo un ahorro energético anual de más de 160.000 kWh potencia, además de verter a la red más de 100.000 kWh de energía de origen renovable. Estos proyectos permitirán cuotas de autarquía de hasta el 50% en algunos centros y un ahorro de 150.000 kg de CO₂ anual, lo que equivale a casi 47.400 árboles que hubiésemos tenido que plantar, en nuestro camino de ser una empresa neutra en carbono.

Durante los siguientes años se plantean más proyectos de fotovoltaica en el Grupo, con una instalación total superior a 1 MW, que, junto a los proyectos previos, permitirán cubrir la demanda del 60% del consumo total del Grupo durante ese periodo y un ahorro de 600.000 kg de CO₂ anuales, lo que equivale a casi 190.000 árboles que hubiésemos tenido que plantar.

Debido a la actividad de la organización, no hacemos consumo directo de materias primas.

El consumo de agua es totalmente de la red y el agua residual, va al sistema de alcantarillado.

El consumo de diésel, gas y gasolina del Grupo durante 2019 fue de alrededor de 900.000 litros, donde el mayor porcentaje de dicho consumo lo tiene nuestra unidad de movilidad con un 63%, el retail con un 33% y el 4% restante las demás unidades del Grupo.

	2018	2019
Consumo eléctrico (kWh)	2.430.227	3.018.616
Consumo agua en (m ³)	24.175	23.000

Cambio climático

El factor de mayor incidencia en el cálculo de la huella de carbono del Grupo son las emisiones directas de Alcance 1 asociadas al consumo de nuestras flotas y las emisiones indirectas del Alcance 2 asociadas al consumo eléctrico. Por ello, trabajamos en un control del uso de nuestras flotas (ejemplo de ello nuestro proyecto en marcha de la autoterminal, trabajamos en la optimización de las rutas de nuestros comerciales) y del consumo eléctrico para reducir los consumos energéticos.





	2018	2019
Emisiones Alcance 1		2073 Tn CO2
Emisiones Alcance 2	1.049 Tn CO2	1.304 Tn CO2

Las emisiones de Alcance 1 no fueron medidas en 2018.

El factor de emisión utilizado en el Alcance 2 ha sido obtenido por elaboración propia de nuestro proveedor de servicios ambientales (Canaragua) a partir del informe de REE sobre el sistema eléctrico español de 2018. Los factores de emisión de Gasolina, Diésel y Gas utilizados en el cálculo de Alcance 1 se han obtenido del documento “Guía Práctica para el cálculo de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), versión 2019, de la Oficina Catalana de Cambio Climático (OCCC).

Haciendo referencias al cálculo de las emisiones del consumo eléctrico, el incremento de 2019 con respecto a 2018 es debido a que el cálculo realizado en 2019 incluye ubicaciones que no se midieron en el cálculo de 2018, trabajamos cada año en tener mejor reporting sobre nuestros datos e información. Cabe mencionar que en 2020 nuestras instalaciones tienen un contrato de energía verde, esto es debido gracias a las negociaciones en 2019 para cambiar nuestro contrato de energía por uno donde nuestras instalaciones usen energía limpia, por lo que las emisiones de 2020 de este consumo actual serán equivalente a 0 Tn.

Protección de la biodiversidad

La protección a la biodiversidad es un aspecto prioritario en DAG. Por ello, ninguna de sus instalaciones se encuentra ubicadas en zonas de posibles afecciones a los hábitats o especies para minimizar este impacto.

Así mismo, DAG apuesta por la mejora de la biodiversidad, que persigue la compensación de posibles impactos.

Destaca la colaboración con la Administración y organizaciones no gubernamentales para la conservación de bosques. En 2018, se encuentra el proyecto del Bosque Sergio Alonso, para recuperación de la zona de Osorio, en una parcela de 2 hectáreas con 2.000 árboles plantados.

LA APORTACIÓN DE DAG EN 2019 A FORESTA FUE DE	36.756,19€
---	------------

De esta aportación una parte va destinada a la gestión de la Fundación (60%) y la otra directamente o indirectamente a árboles (40%), lo que representa unos 400 árboles.

Además, en 2019 se cerró también un acuerdo con DAG para la plantación de 2.000 árboles a través de una campaña que se comprometía a plantar un árbol en 2020 por cada coche vendido entre octubre y diciembre de 2019. Estos árboles serán plantados en la próxima campaña de reforestación, negociando en estos momentos cuando se va a hacer en Gran Canaria.



DAG DOMINGO
ALONSO
GROUP

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

Equipo humano

Detectar los cambios necesarios y vencer las resistencias dentro de la propia compañía son aspectos fundamentales del éxito en la evolución, donde las nuevas tecnologías y la gestión de personas son indispensables para la transformación y el progreso de las empresas. Es por ello que, la adaptación, adquisición y desarrollo de nuevas habilidades digitales del personal, han sido la clave para lograr el cambio Cultural y la Transformación Digital de DAG (DAG).

Empleo

La apuesta por la estabilidad, la formación y la movilidad quedan reflejadas en los datos que se exponen a continuación.

Detalle de la plantilla por países

A finales de 2019 y a cierre de ejercicio, la plantilla de DAG estaba integrada por 1.021 profesionales.

ESPAÑA	MUJERES			HOMBRES			TOTAL
	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	
DIRECTORES	0	6	0	0	7	5	18
GERENTES	1	17	1	1	43	9	72
COLABORADORES	116	230	9	142	380	39	916
Total	380			626			1006

VENEZUELA	MUJERES			HOMBRES			TOTAL
	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	
DIRECTORES	0	0	1	0	0	0	1
GERENTES	0	2	0	0	1	0	3
COLABORADORES	1	0	0	1	5	0	7
Total	4			7			11

USA	MUJERES			HOMBRES			TOTAL
	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	
DIRECTORES	0	0	0	0	1	1	2
GERENTES	0	1	0	0	0	0	1
COLABORADORES	0	1	0	0	0	0	1
Total	2			2			4

A cierre de año en el ejercicio anterior, 2018, disponíamos un dato mayor, resultado de un número mayor de empresas objeto de estudio, como se indica a continuación:

ESPAÑA	MUJERES			HOMBRES			TOTAL
	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	
DIRECTORES	0	6	0	0	10	6	22
GERENTES	1	22	2	0	45	9	79
COLABORADORES	126	247	8	165	408	41	995
Total	412			684			1096

VENEZUELA	MUJERES			HOMBRES			TOTAL
	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	
DIRECTORES	0	0	1	0	0	0	1
GERENTES	0	3	0	0	1	0	4
COLABORADORES	1	1	0	3	4	0	9
Total	6			8			14

USA	MUJERES			HOMBRES			TOTAL
	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	
DIRECTORES	0	0	0	0	0	1	1
GERENTES	0	1	0	0	1	0	2
COLABORADORES	0	1	0	0	0	1	2
Total	2			3			5

PERÚ	MUJERES			HOMBRES			TOTAL
	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	
DIRECTORES	0	0	0	0	0	0	0
GERENTES	0	1	0	0	0	0	1
COLABORADORES	3	2	0	2	3	0	10
Total	6			5			11

MÉXICO	MUJERES			HOMBRES			TOTAL
	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	
DIRECTORES	0	2	0	0	2	0	4
GERENTES	1	0	0	0	0	0	1
COLABORADORES	2	2	1	1	2	0	8
Total	8			5			13

Contratación

Plantilla por modalidad de contratos.

España

CONTRATOS INDEFINIDOS A TIEMPO COMPLETO	MUJERES			HOMBRES			TOTAL
	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	
DIRECTORES	0	6	0	0	3	1	10
GERENTES	1	17	1	1	40	7	67
COLABORADORES	93	210	8	112	355	38	816
Total	336			557			893

CONTRATOS INDEFINIDOS A TIEMPO PARCIAL	MUJERES			HOMBRES			TOTAL
	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	
DIRECTORES	0	0	0	0	4	4	8
GERENTES	0	0	0	0	2	2	4
COLABORADORES	2	4	0	2	7	0	15
Total	5			21			27

CONTRATOS TEMPORALES A TIEMPO COMPLETO	MUJERES			HOMBRES			TOTAL
	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	
DIRECTORES	0	0	0	0	0	0	0
GERENTES	0	0	0	0	1	0	1
COLABORADORES	21	14	1	28	18	1	83
Total	36			48			84



CONTRATOS TEMPORALES A TIEMPO PARCIAL	MUJERES			HOMBRES			TOTAL
	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	
DIRECTORES	0	0	0	0	0	0	0
GERENTES	0	0	0	0	0	0	0
COLABORADORES	0	2	0	0	0	0	2
Total	2			0			2

Venezuela

CONTRATOS INDEFINIDOS A TIEMPO COMPLETO	MUJERES			HOMBRES			TOTAL
	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	
DIRECTORES	0	0	1	0	0	0	1
GERENTES	0	2	0	0	1	0	3
COLABORADORES	0	0	0	0	4	0	4
Total	3			5			8

CONTRATOS TEMPORALES A TIEMPO COMPLETO	MUJERES			HOMBRES			TOTAL
	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	
DIRECTORES	0	0	0	0	0	0	0
GERENTES	0	0	0	0	0	0	0
COLABORADORES	1	0	0	2	0	0	3
Total	1			2			3

USA

CONTRATOS INDEFINIDOS A TIEMPO COMPLETO	MUJERES			HOMBRES			TOTAL
	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	
DIRECTORES	0	0	0	0	1	1	2
GERENTES	0	1	0	0	0	0	1
COLABORADORES	0	1	0	0	0	0	1
Total	2			2			4

- Cabe destacar que solo un 8,5% de la plantilla objeto de estudio en España, está contratada temporalmente, y tan solo un 0,2% a tiempo parcial.
- En Internacional, no se utiliza la variante del tiempo parcial, tampoco la temporalidad en el caso de USA, no ocurre lo mismo en Venezuela, que como algo novedoso con respecto al año anterior es la contratación a través del Cto. Temporal en este país.
- Quedan excluidos los Consejeros.

Promedio anual de contratos por sexo, edad y categoría profesional

España

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS POR SEXO		CONTRATO INDEFINIDO		CONTRATO TEMPORAL	
		A tiempo completo	A tiempo parcial	A tiempo completo	A tiempo parcial
MUJER	40%	345,81	5,97	19,39	1,01
HOMBRE	60%	578,45	20,94	31,86	0

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS POR EDAD		CONTRATO INDEFINIDO		CONTRATO TEMPORAL	
		A tiempo completo	A tiempo parcial	A tiempo completo	A tiempo parcial
MENOR DE 30 AÑOS	27,44%	211,9	4,21	30,7	0
ENTRE 30-50 AÑOS	66,78%	652,62	16,72	20,23	1,01
MAYOR DE 50 AÑOS	5,78%	59,75	5,98	0,31	0



PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL		CONTRATO INDEFINIDO		CONTRATO TEMPORAL	
		A tiempo completo	A tiempo parcial	A tiempo completo	A tiempo parcial
DIRECTORES	1,47%	10	8	0	0
GERENTES	7,00%	67,6	4	0,55	0
COLABORADORES	91,53%	846,69	14,95	50,63	1,01

Venezuela

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS POR SEXO		CONTRATO INDEFINIDO		CONTRATO TEMPORAL	
		A tiempo completo	A tiempo parcial	A tiempo completo	A tiempo parcial
MUJER	-	3	0	1	0
HOMBRE	-	4	0	2	0

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS POR EDAD		CONTRATO INDEFINIDO		CONTRATO TEMPORAL	
		A tiempo completo	A tiempo parcial	A tiempo completo	A tiempo parcial
MENOR DE 30 AÑOS	-	0	0	2	0
ENTRE 30-50 AÑOS	-	7	0	1	0
MAYOR DE 50 AÑOS	-	1	0	0	0

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL		CONTRATO INDEFINIDO		CONTRATO TEMPORAL	
		A tiempo completo	A tiempo parcial	A tiempo completo	A tiempo parcial
DIRECTORES	-	1	0	0	0
GERENTES	-	3	0	0	0
COLABORADORES	-	4	0	3	0

USA

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS POR SEXO		CONTRATO INDEFINIDO		CONTRATO TEMPORAL	
		A tiempo completo	A tiempo parcial	A tiempo completo	A tiempo parcial
MUJER	-	2	0	0	0
HOMBRE	-	2	0	0	0

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS POR EDAD		CONTRATO INDEFINIDO		CONTRATO TEMPORAL	
		A tiempo completo	A tiempo parcial	A tiempo completo	A tiempo parcial
MENOR DE 30 AÑOS	-	0	0	0	0
ENTRE 30-50 AÑOS	-	3	0	0	0
MAYOR DE 50 AÑOS	-	1	0	0	0

PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL		CONTRATO INDEFINIDO		CONTRATO TEMPORAL	
		A tiempo completo	A tiempo parcial	A tiempo completo	A tiempo parcial
DIRECTORES	-	2	0	0	0
GERENTES	-	1	0	0	0
COLABORADORES	-	1	0	0	0

Se omite la información de 2018 dado que el cálculo no es comparable (acumulado vs promedios)

Detalle de despidos del ejercicio

El porcentaje de despidos llevados a cabo durante 2019 ha disminuido con respecto al año anterior, casi un 30%.



España

DESPIDOS	MUJERES			HOMBRES			TOTAL
	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	
DIRECTORES	0	0	0	0	0	0	0
GERENTES	0	3	0	0	1	0	4
COLABORADORES	4	13	1	7	17	3	45
Total		21			28		49

Venezuela

DESPIDOS	MUJERES			HOMBRES			TOTAL
	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	
DIRECTORES	0	0	0	0	0	0	0
GERENTES	0	0	0	0	0	0	0
COLABORADORES	0	1	0	0	0	0	1
Total		1			0		1

USA

DESPIDOS	MUJERES			HOMBRES			TOTAL
	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	
DIRECTORES	0	0	0	0	0	0	0
GERENTES	0	0	0	0	0	0	0
COLABORADORES	0	0	0	0	0	0	0
Total		0			0		0

De los 49 expedientes llevados a cabo en España, 47 han sido improcedentes y 2 por causas objetivas.

El dato en el territorio internacional es insignificante, 0 rescisiones de contrato en la zona USA y tan solo 1 en Venezuela por causas objetivas.

A rasgos generales se aprecia lo siguiente:

1. El mayor volumen de salidas está en el nivel de Colaboradores, nivel que representa, además, el mayor número de personas contratadas.
2. El 69% de los despidos se han producido en personas de entre 30-50 años, dato igualmente proporcional al número de personas en este tramo de edad.

Remuneración de empresas DAG en España.

PROMEDIO SALARIO	MUJERES			HOMBRES		
	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años	Menor 30 años	Entre 30-50 años	Mayor 50 años
DIRECTORES	0,00	122.799,00	0,00	0,00	84.285,74	94.000,02
GERENTES	41.500,04	43.360,42	37.702,74	26.160,53	48.194,79	36.499,55
COLABORADORES	17.199,91	20.549,07	20.328,27	19.673,47	23.688,89	25.554,72

*Se reporta la remuneración media de España (99% de los empleados)

Incluye retribución fija y variable.

La retribución variable está compuesta por los siguientes conceptos: bonus, comisiones, incentivos variables, gratificaciones voluntarias, pluses varios (disponibilidad, nocturnidad, quebranto de moneda...) Se ha considerado la retribución dineraria y no retribución en especie (seguro médico).

- Dirección representa el 2% de la plantilla y su salario el 7,26% del total.
- Gerencia representa el 7% de la plantilla y su salario el 13,11% del total.
- Colaboradores representan el 91% de la plantilla y su salario el 79,63% del total.

La relación entre salario de hombres con respecto a mujeres es el siguiente:

España			Venezuela			USA		
	2018	2019		2018	2019		2018	2019
HOMBRE - MUJER	0,83	0,86	HOMBRE - MUJER	1,00	1,00	HOMBRE - MUJER	0,38	0,30

* Fórmula utilizada: Salario Medio de Mujeres 2019 / Salario Medio de Hombres 2019

Todos los miembros del Consejo de Administración reciben el mismo importe en concepto de dietas.

	Importe en €	
	2018	2019
RETRIBUCIÓN MEDIA DE MUJERES CONSEJERAS	55.000,00	58.333,32
RETRIBUCIÓN MEDIA DE HOMBRES CONSEJEROS	177.820,64	175.660,88

En la retribución media se incluyen los salarios que perciben los miembros del Consejo por ocupar cargos de Dirección y por las Dietas de Consejo.

Todos, independientemente del género, cobran las mismas dietas. De manera que, de haber diferencias entre géneros, se encuentran únicamente en el salario que se percibe por ejercer funciones de Dirección.

Implantación de políticas de desconexión laboral



Durante 2019 se desarrollaron diferentes acciones para potenciar el derecho a la conciliación de la vida laboral, personal y familiar de todas las personas que trabajan en DAG, tales como, encuestas, campañas de formación, sensibilización sobre un uso razonable de las herramientas tecnológicas, etc.

Se identificaron los focos de posibles interrupciones durante el tiempo de descanso, y una vez se obtuvo esta información se desarrollaron las pautas concretas para actuar sobre ellas. De esta manera, y con la participación de los Representantes Legales de los Trabajadores en DAG, se elaboró el Protocolo Interno de Desconexión Digital en el ámbito laboral que traspasa a todos los niveles de la Organización, incluida la Dirección.



Organización del Tiempo de Trabajo

La jornada real y efectiva de trabajo de las empresas de DAG, en cómputo anual varía, no sólo en función de la actividad, sino también por la que establecen los Convenios Colectivos de aplicación en cada una de ellas.

Actualmente trabajamos con 6 convenios colectivos en España:

CONVENIOS	Plantilla afectada	Jornada laboral	Observaciones
LAUDO ALQUILER DE VEHICULOS CON Y SIN CONDUCTOR	17,63%	1.826,5 horas	Igual a 2018
IMPORTADORES Y VENDEDORES AUTOMÓVILES, CAMIONES, MOTOCICLETAS (LAS PALMAS)	47,11%	1.782 horas	Igual a 2018
ASISTENCIA Y EDUCACIÓN INFANTIL	0,59%	Maestro = 1.398 h/año, Educador infantil = 1.661h/año, Resto del personal = 1.704 h/año.	Igual a 2018
SIDEROMETALÚGIA (LAS PALMAS)	10,09%	1.768 horas	Disminuye en 1 h. con respecto al año 2018
SIDEROMETALÚGIA (SANTA CRUZ DE TENERIFE)	9,01%	1.768 horas	Disminuye en 4 h. con respecto al año 2018
COMERCIO AUTOMÓVILES, CAMIONES, MOTOCICLETAS (SANTA CRUZ DE TENERIFE)	14,10%	1.730 horas	Igual a 2018
VENEZUELA Y USA	1,47%		

Además, entendemos que la flexibilidad debe ser una opción en el actual entorno laboral y con ello se afianza el teletrabajo, una configuración más que permite y facilita la conciliación laboral, personal y familiar y que se soporta, con pilares tan fundamentales como la confianza en las personas y la consecución de objetivos en un tiempo determinado.

Entre algunos de sus beneficios, destacamos los siguientes:

Para la persona trabajadora:

- Flexibilidad en su propia organización laboral y personal.
- Ahorro de costes, por desplazamientos, dietas, etc.

Para la Compañía:

- Ahorro en costes de material, espacio, redes...

Todo lo anterior en parte se sostiene gracias a una Metodología Ágil de Trabajo, la cual permite adaptarnos al entorno cambiante y competitivo que nos rodea.

Esta metodología está orientada a cumplir 4 objetivos principales:

1. Comunicación y colaboración: buscamos mejorar la comunicación dentro de los equipos de trabajo de forma que se facilite la colaboración, el conocimiento del objetivo común y la creación de espacios donde las ideas innovadoras puedan emerger.



2. Mejora continua: con herramientas que nos permiten que las ideas del equipo de trabajo se conviertan en mejoras de los procesos, automatizándolos para orientar el esfuerzo hacia aquellas tareas que realmente aportan valor.
3. Compartir conocimiento: crear comunidades de conocimiento en las que fluyen las ideas y la información de interés para cada área de trabajo.
4. Equipos autogestionados: la agilidad en la adaptación a un entorno cambiante se logra en parte, con equipos de trabajo en los que exista una responsabilidad compartida en la toma de decisiones, entendiendo el error como el primer paso hacia una decisión de éxito.

El contenido fundamental de la metodología se divide en:

- Eventos
- Herramientas Digitales.

EVENTOS

EVENTO	CONTENIDO	FRECUENCIA	DURACIÓN
Daily Meeting	Reunión que se realiza con todo el equipo en pie. Se comentan por turnos las tareas más importantes a realizar en el día, se ofrece colaboración y se comparte nueva información de interés para el equipo.	Diaria	< 15 min.
Retrospectiva	Se revisa el funcionamiento del equipo. Su objetivo es lograr la mejora continua. Se plantean 3 preguntas: ¿Que no ha funcionado? ¿Qué ha funcionado? ¿Qué mejorarías?	Semanal	< 1 hora
Reunión de planificación	Se revisan las tareas pendientes, se planifican objetivos y se asignan tareas futuras.	Cada 1 o 2 semanas	< 1 hora
Post Mortem	Reunión para analizar un error importante. Se usa un tono constructivo y se basa en dos preguntas: ¿Cómo y en qué hemos fallado como equipo? ¿Cómo vamos a evitar que vuelva a ocurrir?	A demanda	< 1 hora

En cuanto a las Herramientas Digitales utilizadas, las comunes son **Hangouts**, en la que resaltamos la posibilidad de participar en los eventos descritos anteriormente sin tener que estar de forma presencial, el **Trello** basado en la metodología Kanban cuya función principal es la gestión colaborativa de proyectos, además de poder detectar cuellos de botella y teniendo todos, una visión global de la actividad, y por último **Google+**, donde creamos comunidades virtuales de conocimiento con el fin de compartir artículos de interés, nuevas ideas, etc.

Durante este año 2019, hemos consolidado este modelo ágil de trabajo, aumentando la comunicación, la capacidad de autogestión de los equipos y el espíritu innovador que nos permite compartir ideas y ponerlas en marcha con mayor celeridad.

Número de horas de absentismo

	2018			2019		
NACIONAL	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Horas perdidas por accidentes	1.824	352	2.176	2.824	856	3.680
	2018			2019		
INTERNACIONAL	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Horas perdidas por accidentes	8	10	18	3	5	8

(Se contabilizan 6.000 jornadas de 8 horas por cada accidente mortal y 4.500 jornadas de 8 horas por incapacidad permanente total).

Conciliación

Una de las funciones del Departamento de RRHH es poner a disposición de las personas trabajadoras servicios y productos que fomenten la conciliación personal y laboral, además de facilitar momentos de ocio y desconexión en la esfera personal.

En este sentido destacamos la constitución de la Escuela Infantil DAG que data de 2008. Surgió por iniciativa empresarial con el objeto de facilitar la conciliación laboral y familiar en respuesta a las necesidades de las personas que trabajan en el Grupo y la sociedad en general. El equipo educativo de la “Escuelita” está formado por tres educadoras, una persona de apoyo y una maestra de educación infantil que asume la responsabilidad del centro. La oferta educativa del centro, atiende al primer ciclo de educación infantil, es decir, de 0-3 años, con una ratio total de 32 plazas que quedan agrupadas de la siguiente manera:

- Aula (0-1 año): 8 alumnos
- Aula (1-2 años): 12 alumnos
- Aula (2-3 años): 12 alumnos

El Proyecto Educativo de Centro (PEC) se basa en los siguientes pilares:

- Proyecto de Inmersión Lingüística.
- Tecnologías de la Información y Comunicación.
- Estructura organizativa del centro.
- Señas de identidad (integración, relaciones con el entorno, formación y metodología).
- Recursos metodológicos.

Actividades del centro:

- Períodos de adaptación, agrupación de los alumnos y rutinas diarias.
- Clases de piscina, excursiones.

Cauces de comunicación:

- Reuniones con las familias.
- Tutoría.
- BABY control (app de seguimiento).

Escuela Infantil Domingo Alonso



Señas de identidad:

- Coeducación
- Integración
- Individualización
- Atención a la diversidad
- Transmisión de valores: solidaridad, respeto.
- Convivencia, tolerancia.

Nuestra metodología:

- Perspectiva Globalizadora
- Aprendizaje significativo
- Activa, manipulativa, experimental y vivencial
- Juego como herramienta de aprendizaje

Otras acciones

- **Seguro de Asistencia Sanitaria privado**, para las personas trabajadoras, así como para sus familiares, si así lo desean.

MAPFRE

- Bienvenida a los nuevos miembros de la familia con **Canastillas para el Bebé** que hacemos llegar en los primeros días de su vida.



- Catálogo **Ofertas de Empleados**, negociando descuentos con otras empresas para obtener un buen surtido de actividades de ocio, cultura, banca, combustible, salud y bienestar.



- En aras de mantener un Grupo Saludable fomentamos el deporte y participamos en **Eventos Deportivos** como carreras de empresas, torneos de pádel, etc. Organizamos **Talleres formativos** con una amplitud de temas, principalmente relacionados con la salud, el bienestar físico y mental, comida sana y equilibrada, etc.



- En las Oficinas Corporativas de España se cuenta con el servicio de **Fisioterapia**, proyecto que aún está en fase de estudio para hacerlo extensible al resto de empresas de DAG.



Salud y Seguridad

Nuestra estrategia se basa en el modelo de Organización Preventiva integrada en todos los niveles jerárquicos, diseñando un plan de actuación que promueve la cultura preventiva y buenas prácticas en seguridad, salud y bienestar en el trabajo.

Nuestra finalidad es ir más allá de los requisitos mínimos legales, para obtener un clima laboral sobresaliente y una satisfacción del personal óptima. Por ello, **se impulsan medidas de promoción de la salud y priorización de la seguridad, desde la fase de diseño o planificación, en todas las tareas y proyectos** de las empresas de DAG, desde los Servicios de Prevención, Recursos Humanos y la propia Estructura Orgánica de cada entidad.

Para la eliminación, minimización y control de los riesgos relacionados con las actividades propias del Grupo, se ha realizado un importante esfuerzo en **formación, información, consulta y participación de los trabajadores**, además de la dotación de medios personales y materiales necesarios. De este modo en DAG, se han llevado a cabo más de 204 controles periódicos para mejorar y mantener las condiciones necesarias de seguridad en los distintos centros de trabajo, más la implantación de una plataforma de coordinación de actividades empresariales, con la que se **chequea la documentación y accesos de 133 empresas colaboradoras y 240 usuarios externos**.

El uso de metodologías ágiles y el sistema SCRUM en particular, ha permitido una participación directa del personal de DAG en todas las acciones y actividades que les afectan, mediante más de **240 reuniones Retrospectivas, 1.200 Dailys y 480 reuniones de planificación**.

Durante 2019 la Formación de Prevención de Riesgos Laborales, supuso un total de **2.932 horas en 104 acciones formativas on-line y 1.442 horas de acciones formativas presenciales, más de 462 personas formadas** con los cursos finalizados.

Todo ello junto con acciones de promoción de vida saludable y activa por medio del deporte, cuidado personal, alimentación y conciliación de la vida personal y familiar con un impulso de las nuevas tecnologías han promovido, no sólo la seguridad y salud en el puesto de trabajo, sino el bienestar personal de la plantilla de DAG en muchos sentidos.





NACIONAL (1)	2018			2019		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Enfermedad profesional	0	0	0	0	0	0
Accidentes con baja	12	1	13	10	3	13
Accidentes mortales	0	0	0	0	0	0
HORAS PERDIDAS POR ACCIDENTE (2)	1824	352	2176	2824	856	3680
Índice de frecuencia (3)	6,51	0,89	4,37	8,89	4,23	7,09
Índice de gravedad (4)	0,12	0,04	0,09	0,31	0,15	0,25
Índice de incidencia (5)	1,86%	0,25%	1,25%	1,62%	0,77%	1,30%

- (1) Empresas DAG en España: *Se reporta los datos de España (99% de los empleados).
- (2) Se contabilizan 6.000 jornadas de 8 horas por cada accidente mortal y 4.500 jornadas de 8 horas por incapacidad permanente total.
 Accidente grave: Los calificados como graves por cada facultativo que emitió el parte de baja.
 No se contabilizan accidentes In Itinere a efectos de índices. Las recaídas se contabilizan en horas perdidas pero no como accidente adicional.
- (3) Índice de frecuencia: Número de accidentes laborales con baja por cada millón de horas trabajadas.

$$I.F. = \frac{N^{\circ} \text{ Accidentes}}{N^{\circ} \text{ de horas trabajadas}} \times 10^6$$

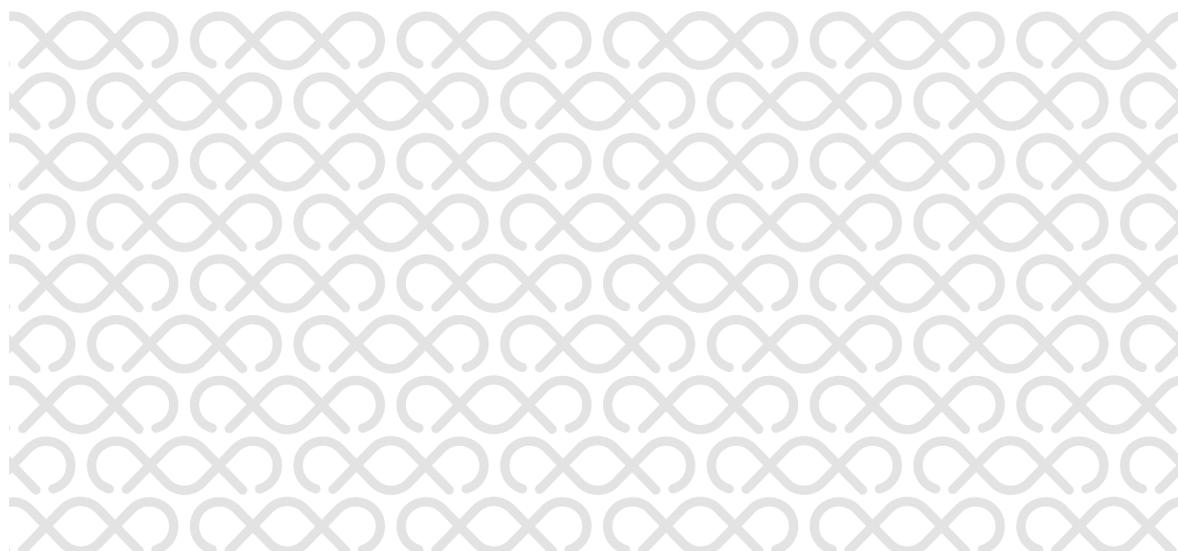
- (4) Índice de gravedad: Número de jornadas perdidas por accidentes laborales + baremo por incapacidades, por cada millar de horas trabajadas. Según INSST.

$$(N^{\circ} \text{ total de días de trabajo perdidos} + \text{Baremo}) \times 1.000 / (N^{\circ} \text{ total de horas - hombre trabajadas})$$

- (5) Índice de Incidencia: Es el porcentaje que los accidentes de trabajo representan sobre la plantilla de la empresa. Se calcula como cociente entre los accidentes extrapolados a diciembre y la media de trabajadores en el periodo de cálculo: (Número de accidentes con baja x 100/plantilla media).

$$I_i = \frac{N^{\circ} \text{ total de accidentes} \times 1,00}{N^{\circ} \text{ medio de personas expuestas}}$$

DAG mantiene de forma continua un control preventivo del estado de salud de sus empleados en relación a sus puestos de trabajo y tareas concretas, habiéndose llevado a cabo 570 reconocimientos médicos entre revisiones iniciales, periódicas, de personal especialmente sensible y de vuelta al trabajo, entre otras.





DAG DOMINGO
ALONSO
GROUP

RELACIONES SOCIALES

Comunicación

Dada la importancia de la comunicación dentro de las organizaciones desarrollamos **DAGital**, apoyándonos para su creación en una de las herramientas de G Suite, Google Sites.

DAGital es la plataforma digital de comunicación interna de DAG mediante la cual, centralizamos toda la información y herramientas de los distintos departamentos de la compañía, compartimos todas las novedades y pedimos feedback para seguir mejorando.



Está constituida por varias secciones que se corresponden con unidades de negocio o áreas que, de manera transversal, dan soporte o afectan a todas las empresas que conforman DAG.

Seguimos apostando por herramientas y métodos de trabajo que nos permitan mejorar la comunicación interna y establecer bases para la mejora continua de los equipos de trabajo. Es por ello que, este último año hemos perfeccionado DAGital, al facilitar la navegación en la página, reducir el número de secciones y unificar aún más la información.

Balance de los Convenios Colectivos en el campo de la Salud y la Seguridad

En las empresas españolas donde hay Representación Legal de los Trabajadores, suele coincidir, Delegado de Personal con Delegado de Prevención y no existen Comités de Seguridad y Salud dado que las empresas no cuentan con el número mínimo de Delegados de Prevención que exige la legislación vigente para su constitución.

Estrategia y Plan de Actuación

Soportes fundamentales de nuestra gestión:

Onboarding Domingo Alonso Group (DAG)

Con el objetivo de facilitar el comienzo de las personas que se incorporan por primera vez en la Organización, llevamos a cabo un programa de bienvenida e integración al que llamamos **Onboarding DAG**. Con él conseguimos acelerar el proceso de adaptación de las nuevas incorporaciones a la vez de lograr una mayor eficiencia a corto plazo.

En 2019 nos centramos en generar su contenido en formato online, a saber;

- Contenido común para todos los puestos.
- Específico según funciones y tareas relacionadas con los distintos puestos.
- Procedimientos y manuales de uso de herramientas tales como SIMA, Nadin, etc.

Con todo ello hemos logrado agilizar el proceso de acogida en DAG.

Plan Individual de Desarrollo

El Plan Individual de Desarrollo (PID) es una herramienta de medición y analítica del desempeño dirigida, con una periodicidad semestral, a todas las personas trabajadoras del Grupo, que nos permite fomentar la conversación entre Responsables y Colaboradores y que su objetivo principal viene a ser, valorar competencias generales ligadas a la misión, visión y valores de DAG, así como las competencias específicas, definidas según perfiles de puestos de trabajo.



Permite a su vez fijar y valorar objetivos individuales y de equipo, cubrir las expectativas de rotación que puedan tener las personas al querer cambiar a otros puestos, o empresas en DAG, y detectar necesidades formativas. Matiz este último de gran importancia puesto que la información que recibimos aquí nos permite elaborar una oferta formativa ligada a las competencias generales y con ello, potenciar el desarrollo de todas las personas que conforman DAG.

El Plan de Desarrollo Individual es un elemento vivo, ya que irá cambiando conforme varíen las necesidades y la estrategia del Grupo.

Clima Laboral

La encuesta de clima laboral nos permite obtener resultados centrados en satisfacer las necesidades de las personas que trabajan en DAG, aprovechar sus fortalezas y como método preventivo frente a posibles problemas que puedan surgir a futuro.

Realizar este análisis da lugar a que podamos recopilar la información necesaria para detectar áreas de mejoras y trabajar distintos planes de acción.

Al igual que el PID, es un elemento vivo que cambia según la necesidad del Grupo.

Trata de una batería de cincuenta y tres ítems, organizada en bloques temáticos que a su vez se subdividen en grupos, con preguntas sobre:

- Cultura organizativa
- Entorno Laboral
- Puesto de trabajo
- Objetivos y Roles
- Imagen adecuada de la empresa
- Satisfacción General

Esta herramienta está disponible para todas las personas del Grupo, garantizándoles su anonimato. La analítica está segmentada por empresas, presentando conclusiones y propuestas para cada una de ellas, atendiendo las áreas de mejora y llevando a cabo acciones que nos permitan reforzar y trabajarlas, además de hacer un seguimiento en base a la necesidad detectada en cada caso. Siguiendo la estrategia corporativa, también se fijan y persiguen planes de acción comunes a todas las empresas de DAG.

Debemos resaltar, además, que durante 2019 hemos mejorado la analítica del dato, haciendo uso de Power BI que nos ha permitido a su vez, segmentar la información que genera el Clima Laboral, por unidad de negocio y por empresas para hacer comparativas, fijar puntos de trabajo y planes de acción en común.

Feedback

Entrevistas de seguimiento, pasados los tres primeros meses desde la incorporación de cualquier persona en DAG, nos ayudará a ver cómo ha sido su proceso de adaptación en la compañía y cómo está siendo su evolución.

Utilizamos para ello un cuestionario tipo que debe ser cumplimentado tanto por el Colaborador como por el Responsable, basado en ítems que miden los siguientes aspectos:

- Integración en el departamento.
- Calidad del trabajo realizado.
- Capacidad de aprendizaje.
- Iniciativa y Proactividad.
- Responsabilidad y Compromiso.
- Trabajo en Equipo.
- Necesidades formativas detectadas.
- Puntos fuertes del colaborador.
- Puntos a mejorar.

Encuestas de salida, además de entrevista personal compartimos un cuestionario a las personas que finalizan su relación laboral en el Grupo para medir aspectos como:

- Motivos de las salidas.
- Percepción y expectativas con el puesto de trabajo.
- Formación adecuada para desarrollar las funciones del puesto de trabajo.
- Reconocimiento por parte del Responsable.
- Aspectos que agradan y aspectos a mejorar por parte de la empresa.
- Recomendación por parte de los colaboradores para trabajar en nuestro Grupo.

El análisis de estos datos nos permite detectar necesidades por áreas / departamentos y establecer mejoras dentro de las empresas del Grupo. Según esto, en 2019 con el análisis realizado, logramos adaptar la metodología de feedback según necesidades, modificar las preguntas a realizar en las encuestas y llevar a cabo, junto con la Gerencia y Dirección de cada compañía, planes precisos de acción para mantener y fidelizar el talento.

Formación

Teniendo en cuenta que el Capital Humano es considerado parte del Patrimonio del Grupo, en DAG formamos y desarrollamos al equipo con el mayor conocimiento posible.

Si valores como la honestidad, humildad, superación, agilidad, pasión, colaboración, responsabilidad y lealtad están presentes en nuestro día a día, y que la transformación digital más allá de lo puramente tecnológico y desde un punto de vista cultural y de organización, es un reto presente en nuestra filosofía, **es lógico pensar que la formación y mejora continua de las personas**, tienen un gran papel en el éxito de los proyectos llevados a cabo.



En la **DAG Academy**, nos ocupamos de la formación de todos nuestros colaboradores desde dos vertientes:

- La formación de red: que se organiza desde el área de Formación y que está focalizada en alinear el aprendizaje de los colaboradores con los estándares de fábrica de todas las marcas con las que trabajamos.
- La formación general: que se organiza desde el área de Selección y Desarrollo y que está centrada en las habilidades sociales del empleado, fomentando el desarrollo profesional y personal.

Ambas vertientes tienen como objetivo común, ofrecer el mejor conocimiento alineado a la estrategia del Grupo.





DAG Academy, está compuesta por siete formadores que pertenecen a la plantilla del Grupo y que dan servicio en sus diversas áreas.

Este equipo de formación está en contacto permanente con los diferentes fabricantes de las marcas de automoción que representamos, lo que nos permite estar a la última en cuanto a tecnología y metodología didáctica para dotar de mejor cualificación a todo el personal.

DAG Academy cuenta con su propio centro donde los alumnos, reciben la formación teórica y práctica. Un centro que está en continua modernización, incorporando materiales y medios que permiten ofrecer la mejor calidad formativa.

Contamos también con un portal de formación **e-learning**, cuyo empleo es clave en nuestros procesos de formación. Nuestra plataforma da soporte a todos los empleados del Grupo realizando una apuesta constante por la innovación y mejora de contenidos multimedia que facilitan el aprendizaje del participante. Todo ello de una manera muy cómoda y flexible.

Plan de Formación

Analizamos las necesidades de formación de nuestro personal de forma periódica. De esta manera podemos ofrecer un **“Training Plan”** con una oferta formativa 100% adaptada a las necesidades de las empresas.

En DAG Academy proporcionamos nuestras propias certificaciones y cumplimos con los rigurosos estándares de las marcas líderes en automoción. Todos nuestros perfiles, tanto del área comercial como el de postventa, participan en un proceso formativo que en aquellos casos que lo requieran, culmina con un título oficial que avala la calidad en el servicio al cliente.

Un exigente proceso que cuenta con las siguientes fases y que está presente en todas las áreas propias del concesionario que lo requiera:

- Onboarding
- Formación Básica
- Formación Avanzada
- e-Mobility
- Certificaciones Comerciales
- Certificaciones de Postventa
- Formación de Producto
- Habilidades Comerciales

Horas de formación

Durante el 2019 se han desarrollado un total de **148 acciones formativas**, sumando un total de **19.173 horas** distribuidas entre formación en PRL, habilidades transversales y las específicas de las marcas a las que representamos, no;

España

PERSONAS FORMADAS	2019		
	Hombres	Mujeres	Total
DIRECTIVOS	9	7	16
GERENTES	69	59	128
COLABORADORES	869	393	1,262
TOTAL	947	459	1,406

Nº DE HORAS IMPARTIDAS	2019		
	Hombres	Mujeres	Total
DIRECTIVOS	427	431	858
GERENTES	1,027	461	1,488
COLABORADORES	10,207	6,544	16,751
TOTAL	11,661	7,436	19,097

Venezuela

PERSONAS FORMADAS	2019		
	Hombres	Mujeres	Total
DIRECTIVOS	0	1	1
GERENTES	0	1	1
COLABORADORES	0	3	3
TOTAL	0	5	5

Nº DE HORAS IMPARTIDAS	2019		
	Hombres	Mujeres	Total
DIRECTIVOS	0	40	40
GERENTES	0	12	12
COLABORADORES	0	24	24
TOTAL	0	76	76

(No disponemos de datos de la Formación en USA)

Colaboración con otras entidades u organismos

Desde hace más de 16 años DAG colabora activamente con la Formación Profesional de Canarias a través de convenios y acuerdos mediante los cuales, desarrollamos una serie de acciones con el fin mejorar y actualizar los contenidos formativos que se aplican en los centros de estudios.

Formamos a alumnos como posibles y potenciales candidatos a insertar en el futuro en las empresas de la familia de la automoción.

Dichas acciones comprenden desde la impartición de formación de nuevas tecnologías en el automóvil para el alumnado, cursos de reciclaje para el cuerpo docente, cesión de material formativo, “vehículos maqueta” con averías específicas para el aprendizaje de los alumnos, así como las visitas a nuestros talleres con guías tutoriales.

Aparte de las acciones indicadas en el apartado anterior, en 2019 y de la mano de la Fundación Sergio Alonso, firmamos un convenio de colaboración con la Consejería de Educación mediante el cual, llevamos a cabo un proyecto piloto con el IES Ana Luisa Benítez que consiste en mejorar la calidad y contenidos de formación que reciben los alumnos del Ciclo Medio de la Rama de Electromecánica. Dicho proyecto se extendió además al profesorado, a quienes se les programó sesiones de formación en nuevas tecnologías.

En base a esto último, destacamos que durante 2019 se han impartido 13 cursos de nuevas tecnologías, 6 para el alumnado y 7 para el profesorado, lo que ha supuesto más de 200 horas de formación y más de 150 asistentes entre profesores y alumnos.

Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

En DAG llevamos a la práctica un plan de acción para la incorporación de personas con diversidad funcional que comprende, desde nuestras propias fuentes de reclutamiento a través de la **Web corporativa**, así como con las habituales como puede ser infojobs.net, LinkedIn o redes sociales, a la colaboración directa con Asociaciones o Fundaciones tales como; Fundación ADEPSI, Fundación MeSumaría, Asociación Síndrome de Down Las Palmas e Inserta Empleo Las Palmas.



Dichas colaboraciones van desde el acogimiento de alumnos con diversidad funcional para realizar sus prácticas formativas en el Grupo, hasta la contratación en plantilla de los mismos.

Todas las contrataciones realizadas a personas con diversidad funcional en el Grupo durante los ejercicios 2018 y 2019, han sido mediante contratación directa a través de las fuentes de reclutamiento mencionadas anteriormente.

En ocasiones, y según el perfil, la contratación tendrá que ir acompañada del apoyo por parte de la Fundación/Asociación hasta la completa adaptación de la persona al puesto de trabajo.

Destacamos que el impulso realizado en los últimos años para la inclusión de personas con diversidad funcional en el Grupo, ha marcado una nueva línea de apoyo a la diversidad, la cual seguiremos potenciando en los próximos años para que exista una completa igualdad en el acceso al empleo de todas las personas, sea cual sea su discapacidad.

PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL	
EJERCICIO 2018	EJERCICIO 2019
14	15

En ocasiones nos enfrentamos a la complejidad de conseguir perfiles especializados para determinadas actividades y que intentamos solventar apoyándonos en otras medidas alternativas, en concreto a través de la donación, que, de forma indirecta a la contratación, también trabajan para la inclusión de personas con discapacidad mediante proyectos de inserción laboral que desarrollan las asociaciones o fundaciones específicas para ello.

Igualdad y diversidad

En DAG se han establecido medidas específicas para fomentar la diversidad, la inclusión y la no discriminación de las personas que trabajan en él.

En este sentido y a iniciativa del equipo de RRHH se desarrolló un protocolo de aplicación a todo el personal, propio o ajeno que prestara sus servicios en cualquiera de las instalaciones de DAG dentro de territorio español, para prevenir el acoso laboral, sexual y por razón de sexo, atendiendo a diferentes referencias legales, en las que destacamos las siguientes:

- Artículos 10, 14 y 18 de la Constitución Española de 1978
- Artículos 2, 14 y 22 de la Ley 31/1995 de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales
- Nota técnica 507 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales
- Artículos 7, 27 y 48 de la Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo, para la Igualdad efectiva de mujeres y hombres.

En base a esta última, la Ley Orgánica 3/2007, la cual modificó el reciente Real Decreto Ley 6/2019 de 1 de marzo de medidas urgentes para garantía de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación, destacamos que actualmente nos encontramos en la puesta en marcha del Plan de Igualdad efectiva de hombres y mujeres de las empresas de DAG que han de tener implantado y registrado su Plan antes del 6 de marzo de 2021.



DAG DOMINGO
ALONSO
GROUP



INFORMACIÓN SOBRE EL RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS

DAG mantiene un compromiso firme con los derechos humanos, es un principio y valor fundamental de DAG el trato respetuoso a todos los empleados, la prohibición categórica de violencia y comportamientos agresivos y garantizar un trato igual y no discriminatorio. Del mismo modo, respeta los derechos fundamentales de todos los seres humanos, así como su libertad sexual, de religión y especialmente los derechos de las mujeres.

En lo que se refiere a la protección de la salud y de la integridad física, DAG concede la máxima importancia a la protección de la integridad física y de la salud de las personas y a la prevención de cualquier tipo de riesgo para ellas en el lugar de trabajo.

DAG respeta la libertad de representación y asociación de sus empleados, constituyendo para ello en cada una de sus entidades legales el correspondiente comité de representantes de los trabajadores dando cumplimiento a la legislación socio laboral española y de los países donde del Grupo está presente.

En DAG se promueve la igualdad y la no discriminación en los procesos de contratación donde prima la imparcialidad y se ponen en valor los distintos orígenes, habilidades, experiencias y perspectivas de las personas de cualquier parte del mundo. En este sentido el Grupo cumple con la legislación española vigente y de los países donde el Grupo está presente, adecuando la contratación laboral al marco legislativo actual.

En la actualidad, no están previstas medidas para la eliminación del trabajo forzoso, obligatorio o infantil, dado que el Grupo no incurre en estas situaciones en la organización del trabajo y actividades desempeñadas en todas y cada una de las sociedades integrantes. Todos los trabajadores de DAG cuentan con contrato de trabajo y estos se realizan con personas mayores de 18 años, bajo la libre voluntad de las partes y de acuerdo con la legislación laboral vigente de aplicación a cada situación contractual.



DAG DOMINGO
ALONSO
GROUP



INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

Ética y el cumplimiento

La humildad como parte esencial en la actuación de todos y cada uno de los integrantes del Grupo manteniendo siempre absoluto respeto a las leyes, al medio ambiente y con un comportamiento ético irreprochable, sin perder de vista el compromiso de obtener la mayor rentabilidad para los socios.

La defensa de valores como la honestidad, el cumplimiento de la legalidad y la transparencia en la administración de nuestros recursos, será siempre el marco de desarrollo del objeto de las funciones de directivos y colaboradores. DAG, en ningún caso tolerará actuaciones que pongan en peligro el cumplimiento de sus valores o principios, o cuya finalidad pueda llegar a ser considerada dudosa, ilícita o no sea transparente.

La ética y el cumplimiento son para el Grupo pilares fundamentales para el buen funcionamiento de la actividad empresarial. Esto supone actuar con la máxima integridad en el desempeño de las obligaciones y compromisos que el Grupo tiene encomendados, así como en las relaciones y colaboración con sus grupos de interés.

Durante el año 2019, se ha llevado a cabo un proyecto de Modelo de Cumplimiento y Prevención de Riesgos Penales con asesoramiento de un tercero experto para su implantación en DAG. El Modelo tiene previsto ser aprobado a lo largo del año 2020. Dentro de ese Modelo se incluye un análisis de riesgos como corrupción pública incluso corrupción en los negocios y tráfico de influencias, así como blanqueo de capitales entre otros.

Misión, visión y valores

Como se ha expuesto, el Grupo cuenta con una serie de normas de conducta corporativas que establecen los valores y pautas de comportamiento que deben ser asumidos por todas las personas que lo integran en el desempeño de sus actividades profesionales.

La ética, visión y valores del Grupo tienen por objetivo proporcionar una guía deontológica a los administradores y empleados del Grupo, estableciendo los valores y compromisos que deben regir su



actividad. El respeto a la ética y a las leyes con diligencia y buena fe inspirará la actuación de administradores, directivos y empleados del Grupo. Los criterios rectores de su conducta estarán basados en la integridad y profesionalidad de su actuación, sin que les guíe otro propósito que una gestión eficaz, humana y responsable de DAG.

Los valores principales del Grupo destacados en su código ético son:

A. Honestidad. La honestidad, como condición previa y absoluta en cualquier actuación que implica un comportamiento sincero y coherente, respetando los valores de la justicia y la verdad. Propugnamos que la honestidad, es un valor absoluto que implica la autoestima y el respeto a sus semejantes, dentro de un comportamiento presidido por la franqueza y la verdad.

B. Humanidad y Humildad. Capacidad de respetar, comprender y sentir solidaridad hacia las demás personas, actuando con modestia y ausencia de soberbia. La humildad para saber escuchar y aprender de los demás es un valor fundamental preconizado por DAG.

La humanidad, como capacidad de llevar a cabo nuestra actuación profesional persiguiendo siempre el entendimiento, desde el diálogo y la comprensión, en aras de hacer mejorable la convivencia.

C. Profesionalidad. Nuestro compromiso parte del desempeño del trabajo con pericia, aplicación, seriedad, honradez y eficacia. Dominar nuestro trabajo y expresarnos siempre con propiedad y rigor, desarrollando la labor encomendada con seriedad, realismo y el mayor respeto a la sociedad y al medio ambiente.

D. Eficacia y Eficiencia. La eficacia, como capacidad de alcanzar el resultado que se desea en la realización de un proyecto empresarial. La eficiencia, como uso racional de los medios para alcanzar el objetivo. Cumplir el objetivo con la menor cantidad de recursos y tiempo. La adecuada combinación entre eficacia y eficiencia, componen el ideal empresarial.

E. Transparencia. Transparencia, como capacidad de transmitir una actuación siempre coherente con nuestros valores, sin zonas oscuras difíciles de justificar.

F. Respeto al medio ambiente. Asumimos el compromiso de respetar el entorno natural, el cuidado del medio ambiente es hoy en día una exigencia ineludible.

Dentro de nuestro concepto de excelencia empresarial se configura el cuidado al medio ambiente como un valor esencial para DAG, pues entendemos que el respeto al medio ambiente es una actitud ética fundamental.

Asimismo, cabe destacar la misión, visión y valores del Grupo que se encuentran presentes en todas las facetas de actividad del mismo y que se detallan a continuación:



Misión

Ofrecer la mejor y más innovadora experiencia de movilidad a nuestros clientes a nivel internacional maximizando el uso de soluciones tecnológicas, siendo pioneros e innovadores.

Ser una empresa socialmente comprometida asegurando el cumplimiento de los requisitos legales y medioambientales, velando por el cuidado de nuestro planeta.

Visión

Ser considerados por nuestros clientes y partners como la opción más atractiva e innovadora para ofrecer soluciones de movilidad adaptadas a sus necesidades en cada momento, asumiendo el reto permanente de superar siempre sus expectativas.

Ser el mejor lugar para trabajar, donde las personas disfruten de las mejores condiciones para sentirse inspirados a dar la mejor versión de sí mismos con el ánimo de lograr desarrollar una empresa eficiente y rentable que acepte y supere el desafío que supone competir y crecer internacionalmente.

Valores

- Somos **honestos** con nosotros mismos. La confianza, transparencia y coherencia forman parte de nuestros principios.
- Somos conscientes que la **humildad** y aprender algo nuevo cada día nos proporciona nuevas oportunidades de éxito.
- Somos nuestra mejor versión en todo momento. La **superación** constante en busca de la excelencia es nuestra guía para marcarnos nuevos retos.
- Somos **positivos y proactivos**. Con la agilidad necesaria para adaptarnos al cambio.
- Somos **pasión** y tenemos un secreto: amamos lo que hacemos.
- Somos un equipo y apostamos por un entorno de **colaboración** fomentando el talento colectivo y el trabajo en equipo.
- Somos **sensatos**. Asumimos con responsabilidad los compromisos y aceptamos las consecuencias de nuestros actos.
- Somos **fieles** a nuestra empresa y a la sociedad. La lealtad nos caracteriza.
- Somos **esfuerzo**. Con constancia y perseverancia convertimos cada problema en un desafío y en una nueva oportunidad.

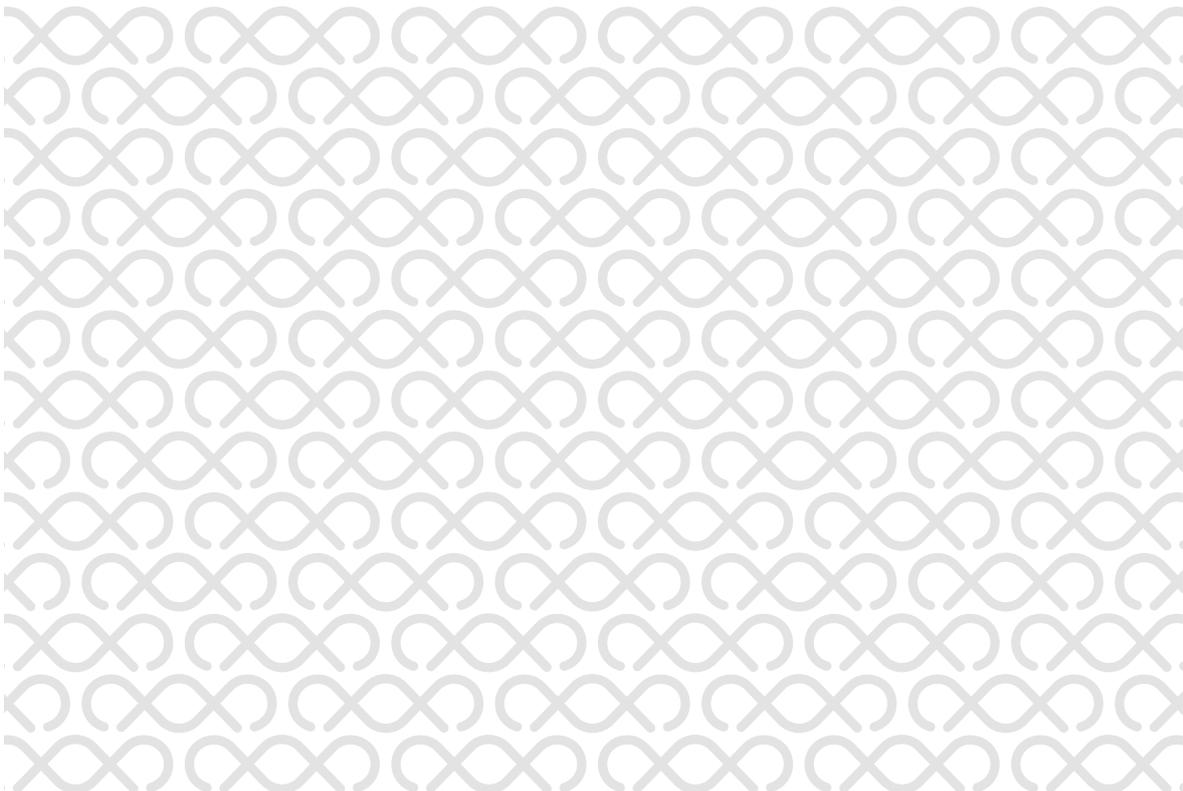
Donaciones

DAG ha realizado durante el ejercicio 2018 las siguientes donaciones a fundaciones y organizaciones sin ánimo de lucro:

ENTIDAD	IMPORTE
ASOCIACIÓN ADEPSI	9.681,04
ASOCIACIÓN PROTECTORA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL	9.681,12
FUNDACIÓN CANARIA PARA LA REFORESTACIÓN	1.000,00
FUNDACIÓN CANARIA SATOCAN JUNGUEL SANJUAN	3.000,00
MELINPU - ASOCIACIÓN CANARIA PARA LA INVESTIGACIÓN CLÍNICA EN MELANOMA	4.000,00

DAG ha realizado durante el ejercicio 2019 las siguientes donaciones a fundaciones y organizaciones sin ánimo de lucro:

ENTIDAD	IMPORTE
FUNDACIÓN CANARIA PARA LA REFORESTACIÓN	12.262,99
ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS	5.000,00
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER	4.130,00
ASOCIACIÓN NIÑOS CON CÁNCER PEQUEÑO VALIENTE	4.000,00
FUNDACIÓN CANARIA SATOCAN JUNGUEL SANJUAN	3.000,00
ASOCIACIÓN HOGAR NIÑOS NUEVO FUTURO	2.000,00
ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS	90,00





DAG DOMINGO
ALONSO
GROUP



INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

El Grupo, a través de la Fundación Sergio Alonso, nace en el año 2017 con el objetivo de contribuir al desarrollo de proyectos educativos y formativos, la investigación científica y tecnológica, al desarrollo de la sociedad de la información, y al fomento de los valores cívicos y éticos a través tres ejes principales de actuación:



Compromiso social

Acciones realizadas en Compromiso Social

Fundación Sergio Alonso, a partir de ahora FSA a través de su programa de Compromiso Social, contribuye al desarrollo de proyectos sociales mediante convenios de colaboración con otras entidades, concediendo una aportación económica y realizando un seguimiento de los mismos. La selección de proyectos se realiza mediante una convocatoria pública desde la web de la Fundación Sergio Alonso.

En el año 2017 se colaboró con 19 entidades realizando una inversión en proyectos de 139.256€ (de los cuales 101.000€ corresponden a Educación e Investigación, y 38.256€ a Bienestar Social). Su ejecución se llevó a cabo durante el periodo 2017-2018.

En el año 2018 se firmaron 16 convenios de colaboración con un valor de 116.090€. (de los cuales 92.090€ corresponden a Educación e Investigación, y 24.000€ a Bienestar Social).

Educación

Acciones realizadas en Educación

En el área de Educación, FSA durante el año 2018 desarrolló dos líneas de acción estratégicas de innovación educativa en el ámbito de la Formación Profesional, y la Educación Primaria y Secundaria respectivamente, con una inversión de 8.615,63€

En el ámbito de la Formación Profesional, firmó un Convenio Marco de Colaboración para la innovación educativa en la Comunidad Canaria, con la Consejería de Educación y Universidades y la Fundación Bankia por la Formación Dual. Fruto de este convenio se está ejecutando un proyecto en el Instituto Ana Luisa Benítez de Las Palmas de Gran Canaria en el que participa, además de los firmantes en dicho convenio, Domingo Alonso Group. DAG firmó un Convenio Específico (a dos años) en el que participa con una formación especializada al profesorado y alumnado por un valor de 47.800€

En el ámbito de Primaria y Secundaria, se está trabajando en un diagnóstico de la situación actual de la transformación educativa en Canarias y elaborando un plan de actuación.



Calidad

Acciones realizadas en Calidad

En el área de Educación, FSA durante el año 2018 realizó una inversión de 3.000€. Esta línea de acción se desarrolla mediante un Convenio de Colaboración con la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria para realizar un estudio de Metodologías de evaluación e impacto social de proyectos sociales a través de Trabajos de Fin de Título (Fin de Grado y Fin de Máster).

El estudio se realiza sobre los proyectos sociales con las que FSA colabora a través de su línea de acción de Compromiso Social. Este Convenio finalizará en julio de 2019.

ACCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2019

Domingo Alonso Group en el año 2019 ha destinado 250.000€ a proyectos sociales y educativos que se realizan a través de la Fundación Sergio Alonso que desarrolla a través de tres Programas: Compromiso Social, Educación y Calidad y que se exponen a continuación.

Compromiso Social

Se ha colaborado con 16 organizaciones sin ánimo de lucro mediante ayudas económicas con un valor total de 127.000 euros. Los proyectos con los que hemos colaborado se han desarrollado en tres ámbitos: bienestar social, intervención socio-educativa y sostenibilidad.

LA INVERSIÓN TOTAL EN COMPROMISO SOCIAL HA SIDO DE: **135.980,66€**

Educación

Se ha continuado ejecutando el Proyecto de Mejora de la Calidad Educativa de la Formación Profesional de Electromecánica en el Instituto de Ana Luisa Benítez, con la colaboración del Domingo Alonso Group y la Fundación Bankia. Este Proyecto se desarrolla en dos cursos escolares: 2018-2020 con una valoración hasta el momento muy positiva, tanto en la formación del profesorado como en la formación del alumnado impartida.





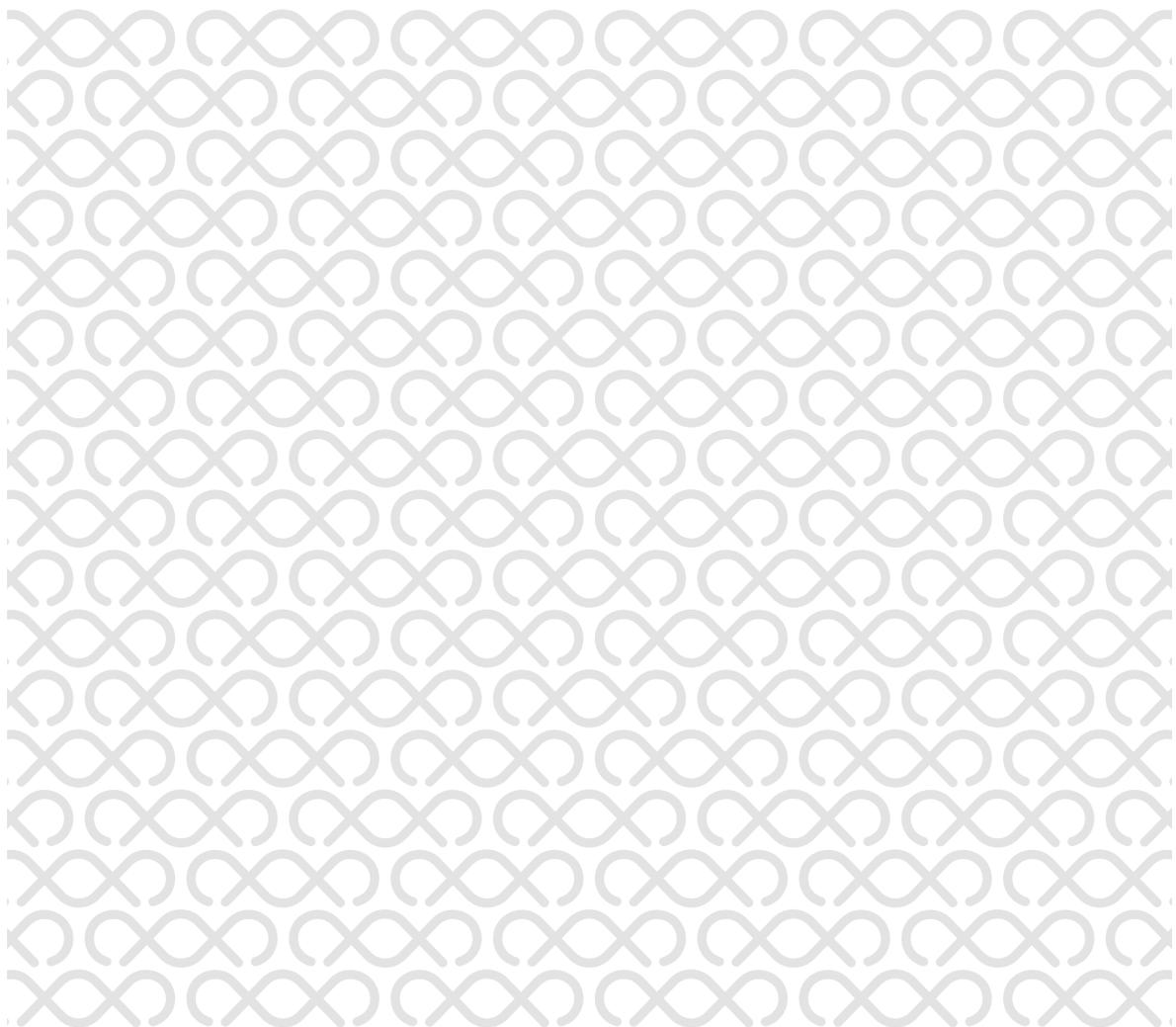
En el ámbito de Primaria, se ha diseñado y puesto en marcha un nuevo Proyecto “La Escuela que Queremos” con la participación de cinco centros educativos de Gran Canaria y cuyo objetivo es la mejora de la calidad educativa y su transferencia a otros centros.

LA INVERSIÓN TOTAL EN EDUCACIÓN HA SIDO DE: 45.248,66€

Calidad

Se finalizó el Proyecto de Evaluación de Metodologías de Proyectos Sociales, desarrollado mediante un Convenio de Colaboración con la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria a través de Trabajos de Fin de Título (Fin de Grado y Fin de Máster). Se entregaron las dos becas de investigación previstas en este convenio de 2018 por un valor total de 3.000€

La inversión total en Calidad ha sido de: 5.416,64€ La Fundación Sergio Alonso en el año 2019 ha realizado una inversión total de: 198.044,25€, de las cuales 186.645,96€ ha sido realizadas en actividades de la Fundación y 11.398,29€ en estructura.





DAG DOMINGO
ALONSO
GROUP

COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

DAG es plenamente consciente que el planeta tiene una capacidad limitada de generar recursos por lo que es tarea importante no abusar de tales recursos. En consecuencia, la presión sobre los recursos limitados del planeta y el reto del cambio climático requieren de una acción rápida, inmediata y coordinada entre todos. Es por ello que, las empresas como motores de desarrollo económico tienen una responsabilidad enorme con las comunidades donde están inmersas y dentro de sus metas, no solo debe encontrarse la referente a la creación de empleo y riqueza, sino también a la protección del medio ambiente y colaborar en el adecuado desarrollo del entorno social que impactan. Nuestras decisiones de gestión del negocio, afectan a otras personas y, asimismo, son importantes porque condicionan el futuro de las sociedades que producen lo que se consume en nuestro día a día.

La huella ambiental de una empresa no se puede tomar a la ligera y debe ser parte de la estrategia competitiva del negocio. El uso intensivo de recursos naturales no sólo como materias primas, sino para la generación de energía, incrementa día a día y, por lo tanto, las empresas deben diseñar acciones que persiguen una reducción efectiva del consumo energético y compensación de las emisiones por uso de energía que no se puede dejar de consumir.



Es por esto que a una empresa como DAG, le preocupa el impacto que puede causarse al medio ambiente por el impacto de su actividad y consumo energético necesarias para el desarrollo del negocio de la compañía. Trabajamos en el cálculo de nuestra huella de carbono, para poder tomar medidas de reducción y posteriormente compensación. El objetivo de DAG es ser una empresa Neutra en carbono en los próximos años.

Esta visión del mundo tiene que ver con cuatro factores muy importantes: el económico, el social, el político y el medioambiental. Dejar a las generaciones venideras un mundo igual o mejor que el que nos hemos encontrado es para DAG un objetivo innegociable, por ello nos enfocamos en los siguientes aspectos fundamentales: Las personas y la sociedad, en el Económico y en la Salud del planeta.

DAG quiere hacer frente a los nuevos retos que depara el mundo sin dejar de ofrecer el mejor servicio a sus clientes, siendo consciente de su obligación de hacerlo con el menor impacto posible para el territorio. Por eso, en DAG estamos decididos a convertir la sostenibilidad en uno de los ejes de nuestra estrategia. Un movimiento que se traduce en una nueva forma de entender el negocio y una nueva política de desarrollo sostenible, así como diversas líneas de actuación para garantizar que reducimos nuestra huella hídrica y de carbono, reducción del plástico y del papel, catering saludables intentando reducir el consumo de comidas procesadas, control de residuos, control de emisiones, cumpliendo así con las recomendaciones que para el Desarrollo Sostenible que proclama la ONU.

La decisión de llevar a cabo un proyecto de sostenibilidad empresarial tiene, además, efectos colaterales positivos, pues genera conciencia entre los empleados y en la sociedad al promover hábitos de vida saludables y un continuo prestigio empresarial que impulsa, entre los trabajadores, orgullo por pertenecer a una empresa innovadora y con valores sostenibles tanto éticos como físicos.





Por ello, DAG ha decidido apostar por el eje de la sostenibilidad y la contribución activa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la lucha contra el cambio climático. Para ello cuenta desde finales de 2019 con Canaragua como partner medioambiental, empresa que trabaja firmemente en la economía circular a través de la gestión inteligente, eficiente y sostenible de los recursos hídricos y que le permitirá al Grupo contribuir activamente a los objetivos de desarrollo sostenible y a la lucha contra el cambio climático, promoviendo e implementando acciones como la generación de autoconsumo renovable, la reducción de la huella de carbono o la naturalización de sus infraestructuras. De ahí la decisión del Grupo de aplicar medidas multidisciplinarias para proteger la biodiversidad y reducir el impacto de todo el Grupo en el cambio climático, en la huella hídrica, compensación huella de carbono y en el uso de recursos productivos y energéticos.

También trabajamos con Canaragua para estar alineados con la agenda 2030 de la ONU, donde tenemos que contribuir con los 17 Objetivos de desarrollo Sostenible, priorizando inicialmente el cumplimiento de 7 de ellos.



Se presentan a continuación las propuestas en 2019 para implantar un Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible alineado con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.





Space
to
Create

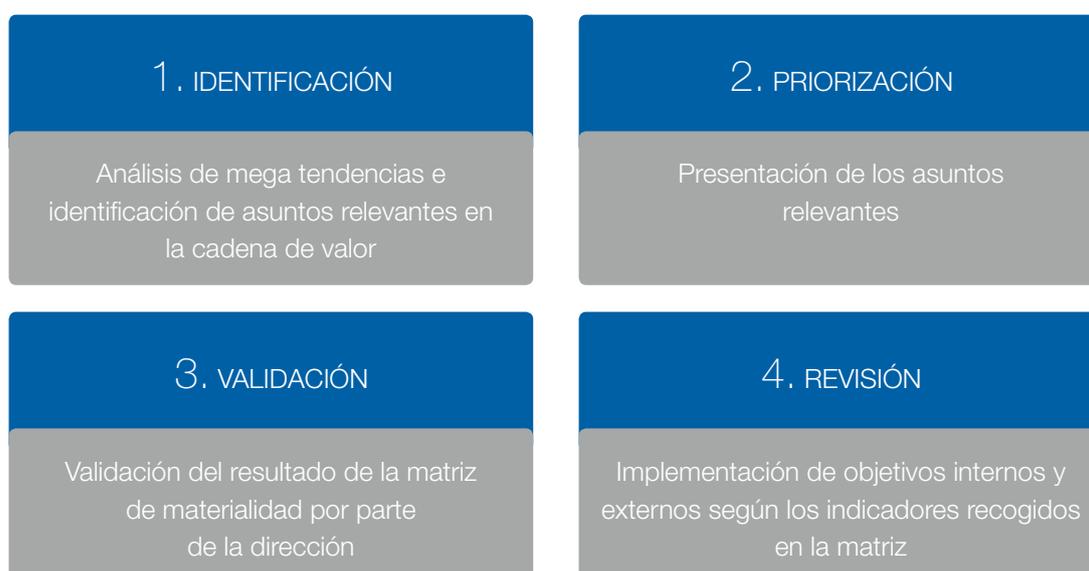
DAG DOMINGO
ALONSO
GROUP

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Es necesario que desde DAG se establezcan las prioridades para avanzar en la creación de valor económico, social y medioambiental, y asegurar que se cubren las necesidades de los grupos de interés, a la vez que el negocio del Grupo se desarrolla y genera valor.

La mejor herramienta para establecer estas prioridades es el análisis de materialidad, que permite realizar un estudio sobre los asuntos que se consideran más relevantes tanto para los grupos de interés (parte externa) como para los empleados de la empresa (parte interna). De esta manera se determinan las prioridades para asegurar la sostenibilidad de la estrategia de DAG.

Pasos a seguir:





DAG DOMINGO
ALONSO
GROUP



ODS 4. EDUCACIÓN DE CALIDAD

En DAG trabajamos para garantizar la calidad, la satisfacción y la productividad en el trabajo y para ello es preciso contar con un equipo humano capacitado, diverso e inclusivo.

Por ello, la contribución del Grupo en este objetivo se materializa en el compromiso de implementar planes de formación y desarrollo del talento para todos nuestros equipos de trabajo y en el impulso de proyectos educativos que contribuyan a mejorar la calidad de la formación que se en canarias.

ACCIÓN	INDICADOR
Personal en prácticas	- Porcentaje del personal de prácticas que no cuenta con experiencia - Número de trabajadores en prácticas sobre el total de empleados de la empresa
Formación al personal	- Número de empleados que han recibido formación - Aumento de las competencias y la satisfacción de los empleados
Establecer alianzas con centros educativos	- Número de proyectos realizados - Número de alianzas - Número de personas beneficiarias
Ofrecer la realización de másteres especializados	- Número de personas beneficiarias - Aumento de la competitividad de la plantilla y la empresa

Compromiso de DAG: Formar es invertir en satisfacción y productividad

- Continuar desarrollando a los empleados del Grupo con nuestra propia academia “DAG Academy”.
- Continuar desarrollando iniciativas como la Fundación Sergio Alonso (incluyendo sus programas y proyectos), que contribuyen al desarrollo de proyectos educativos y formativos mediante el apoyo del I+D.
- Desarrollar programas de prácticas con impacto para estudiantes fomentando los conocimientos STEM: ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas, muy importantes para el desarrollo del negocio de DAG.
- Ofrecer oportunidades de formación continua a empleados para mejorar sus competencias, así como becas de movilidad para jóvenes y estudiantes.



DAG DOMINGO
ALONSO
GROUP



ODS 6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

El crecimiento demográfico y urbano, el calentamiento global y la escasez de recursos naturales han impulsado un movimiento mundial hacia un modelo de crecimiento que consume menos recursos. En el contexto en el que vive Canarias, donde sabemos que el agua es un bien escaso, desde Canaragua nos comprometemos a ir de la mano con DAG para hacer un uso eficiente del agua, reducir su consumo, reutilizarla y a preservar su calidad tras el uso industrial.

ACCIÓN	INDICADOR
Difundir buenas prácticas ambientales	- Personas que han cambiado sus hábitos de consumo de agua
Evitar pérdida de agua por fugas	- Reducción del consumo de agua por el control de las fugas - Inversión en la revisión de fugas de agua (€)
Reducir la huella hídrica	- Variación de la huella hídrica en el último año - Medidas implementadas
Estrategias para el ahorro y uso eficiente del agua	- Medidas tomadas para mejorar la eficiencia de las instalaciones
Solicitar a proveedores productos de baja huella hídrica	- Trabajar con proveedores conscientes de la particularidad de las islas y la importancia de un uso responsable del agua - Inversión realizada en productos de baja huella hídrica

Compromiso: DAG consciente de las particularidades y necesidades de las islas

- Objetivos de reducción del consumo de agua en las instalaciones: Iniciativas para la reducción del consumo de agua, mejorando la eficiencia de las instalaciones. Control de las instalaciones que más consumen y búsqueda de mejoras en su uso.
- Implantación de sistemas de control automáticos de consumo de agua de manera que se pueda realizar un seguimiento de las variaciones diarias/mensuales en el consumo, siendo así capaz el Grupo de percibir posibles ineficiencias.
- Realizar proyectos de colaboración y apoyo a iniciativas que permitan aumentar la accesibilidad al agua potable.
- Medir y calcular la huella hídrica de todas las instalaciones del Grupo.
- Introducir objetivos de reducción del consumo en todas las instalaciones del Grupo.



DAG DOMINGO
ALONSO
GROUP



ODS 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Desde DAG, somos totalmente conscientes de la evolución que está viviendo nuestro sector y la sociedad en general, de ahí, nuestra apuesta clara por la innovación. En los últimos 10 años DAG ha invertido más de 10M€ en tecnología, y actualmente estamos trabajando en cerca de 50 proyectos relacionados con la digitalización, robotización, automatización, nuevas formas de movilidad, es decir innovación en general. Estos datos confirman la mentalidad del Grupo, que no es otra que seguir siendo innovadores, ya que es eso lo que nos permitirá seguir siendo una empresa de referencia.

ACCIÓN	INDICADOR
Términos de contratación	- Iniciativas realizadas para la mejora de las condiciones laborales - Porcentaje de contratos indefinidos
Apoyo a emprendedores	- Número de emprendedores con los que se colabora.
Entorno de trabajo seguro	- Número de accidentes laborales y cálculo de los índices de gravedad, frecuencia y absentismo.
Consumo eficiente	- Número de proveedores “sostenibles” con los que se opera.

Compromiso: Promovemos el crecimiento económico inclusivo y sostenible:

- Impulsar acciones de innovación enfocadas en proyectos educativos y formativos, así como el desarrollo de proyectos dirigidos a personas en situación de vulnerabilidad social: **Fundación Sergio Alonso**.
- Apuesta por el empleo joven: empleados de DAG con una experiencia menor a los 3-5 años, así como aumentar, en la medida de lo posible, la contratación de personas sin experiencia laboral.
- Fomentar alianzas con PYMES y empresas locales: Porcentaje de empresas con las que el grupo trabaja que son canarias o pymes, así como el número de estas compañías que son social y medioambientalmente responsables.



DAG DOMINGO
ALONSO
GROUP



ODS 11. CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Apostamos y trabajamos en un cambio hacia una movilidad eficiente y no contaminante, iniciativa de ello son nuestros servicios de Lovesharing Motos a través de motos 100% eléctricas Silence, lo que nos ayudará a reducir en 2020 alrededor de las 50 Toneladas de CO2. Además de soluciones como Chipi, vehículos eléctricos, que no solo facilitan la movilidad de los ciudadanos, sino que hacen de esta una movilidad más sostenible.

ACCIÓN	INDICADOR
Difusión de buenas prácticas ambientales	- % de personas que han cambiado sus hábitos de movilidad
Iniciativas fomentadas por el Grupo en movilidad	- Porcentaje de la plantilla que acude al centro de trabajo caminando, en bicicleta, en transporte público o mediante vehículos eléctricos/híbridos o compartidos - Personal propio que ha participado o asistido a foros o eventos
Invertir en zonas verdes y espacios comunes para el personal de la empresa	- Inversión realizada - Economía circular: volumen de agua reutilizada gracias a la inclusión de zonas verdes

Compromiso: Somos agentes activos de la concienciación ciudadana sobre el uso racional del vehículo privado

- **Impulsar la visibilidad y el uso de la aplicación chipi, que demuestra la concienciación de DAG en lograr comunidades sostenibles, facilitando el acceso a distintos métodos de transporte:** Realización de campañas de concienciación y sensibilización sobre la importancia de una movilidad más sostenible. Incorporaremos los kg de CO2 provenientes de las diferentes opciones de movilidad del Grupo, de manera que el ciudadano sea consciente del impacto que tiene una movilidad responsable.
- Continuar invirtiendo en I+D y en proyectos como lovesharing, que no sólo facilitan la movilidad de los ciudadanos, sino que hacen de esta una movilidad sostenible. Además, impulsar la start-up de logística y gestión de flotas con la que se está trabajando, que no sólo facilita la movilidad, sino que además la hace más eficiente. Un ejemplo de esto es nuestro proyecto en desarrollo de la autoterminar con el cual estaremos ahorrando más de 30 Tn de CO2 anuales.
- Realizar formaciones o cursos que destaquen la importancia de una conducción responsable y eficiente, tanto en la mejora de la movilidad en las islas como en la reducción de las emisiones. Gamificación.



DAG DOMINGO
ALONSO
GROUP



ODS 12. MODALIDADES DE CONSUMO Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLES

Promovemos el reciclaje y la reutilización, primer objetivo convertir en los próximos años a nuestros concesionarios 100% eco, consiguiendo reducir nuestras emisiones de CO₂, estaremos continuamente midiendo y mejorando para convertirnos en un ejemplo a seguir.

Este objetivo es el que integra el concepto de economía circular, clave desde el punto de vista empresarial y con un importante impulso por parte de las administraciones públicas.

ACCIÓN	INDICADOR
Uso sostenible de los productos en todos los procesos de la empresa	- Reducción de los materiales consumidos y los residuos generados
Fabricar productos sostenibles, elaborados con recursos de cercanía y que tengan el menor impacto negativo posible	- Reducción de la huella de carbono e hídrica de los productos utilizados

Compromiso: Trabajamos con el objetivo de hacer de nuestros centros, instalaciones sostenibles

- Reducir la producción de residuos e intentar integrar los que se generen en la cadena de valor de otra empresa.
- Inclusión de zonas verdes en las instalaciones del Grupo para fomentar la economía circular y evitar la generación de residuos. Por ejemplo, en el nuevo concesionario de La Loza, instalar una planta de tratamiento de aguas para el lavadero de la cubierta, y utilizar esa agua para zonas ajardinadas.
- Economía + Personas + Planeta → % Reducción del consumo de papel, del consumo energético, del consumo de agua y de la generación de residuos.
- Implantación de un plan de mejora continua reduciendo el impacto medioambiental y una potencial reducción de costes. Un ejemplo de ello es nuestra firma digital con "Signature" lo que hará que el Grupo en los próximos años reduzca de forma considerable las impresiones.



DAG DOMINGO
ALONSO
GROUP



ODS 13. ACCIÓN POR EL CLIMA

Ante un escenario en el que el consumo energético del Grupo va en auge por la diversificación y electrificación de las áreas de negocio, el Grupo apuesta por una transición energética limpia, a través de proyectos de autoconsumo fotovoltaico que nos permitirán dentro de dos años poder generar más del 60% de nuestro consumo global, además, a través de contratos de suministro de energía verde podremos asegurar que el consumo energético del Grupo es plenamente limpio.

Por último, el despliegue de un plan de auditorías energéticas permitirá identificar puntos débiles y planificar acciones de mejora de eficiencia energética.

Somos conscientes que el sector privado juega un papel protagonista en este sentido, debiendo establecer estrategias para reducir sus emisiones de CO₂ a la atmósfera, impulsando las energías renovables en detrimento de las fósiles en sus actividades, invirtiendo en I+D+i para desarrollar innovaciones medioambientales y tecnologías ecológicas y trabajando coordinadamente con la comunidad internacional en alcanzar los compromisos mundiales en materia de cambio climático.

Al sector del automóvil se le atribuye un papel relativamente relevante en la emisión de gases de efecto invernadero y, consecuentemente, se ha visto obligado a implementar medidas para la reducción de emisiones.

ACCIÓN	INDICADOR
Reducir la huella de carbono	- Medidas implementadas para reducir la huella de carbono - Variación de las emisiones de CO ₂ en el último año
Implantación de sistemas de gestión ambiental certificados	- Inversión realizada - Número de certificaciones ambientales obtenidas
Solicitar a proveedores productos de baja huella de carbono	- Trabajar con proveedores conscientes de la importancia de un uso responsable de la energía - Inversión realizada en iniciativas enfocadas en la reducción de la huella de carbono

Compromiso: Precursores en la lucha contra el cambio climático

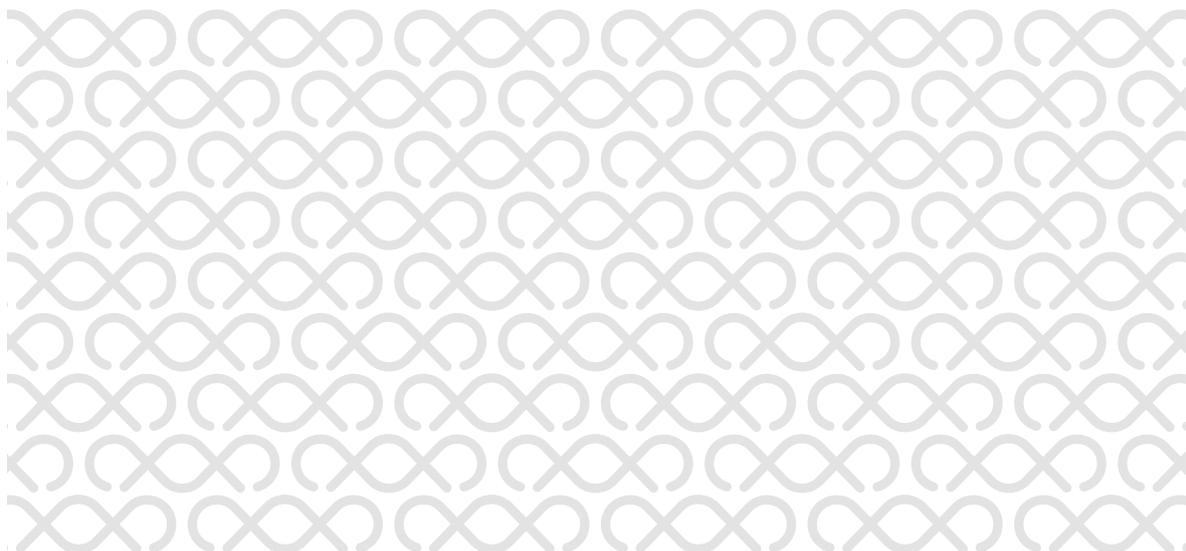
- Implantación de sistemas de control de consumo eléctrico de manera que se realice un seguimiento de las variaciones diarias/mensuales en el consumo, siendo así el Grupo capaz de percibir posibles ineficiencias en sus instalaciones.

- **Objetivos de reducción de emisiones de CO2 en las instalaciones:** Ejemplo de ello, la compra de energía verde como solución a corto plazo. El Grupo en 2020 contará con más del 80% de sus ubicaciones tener contratos de energía verde, reduciendo las emisiones de CO2 en más de 1.000 Tn de CO2. A largo plazo, el fin del Grupo debe ser la mejora en la eficiencia energética de sus centros y la instalación de energías renovables propias y para autoconsumo (en especial solar y eólica), de manera que se fomente la sostenibilidad.
 - En 2020/2021 nos comprometemos a realizar el cálculo de alcance 1 de las emisiones relacionadas con gases refrigerantes y vehículos de empresa, de forma que trabajaremos para reducirlas y las de alcance 2 (emisiones por consumo eléctrico) las cuales ya se han llevado a cabo y el Grupo está ahora con proyectos como ya se ha explicado en otra sesión trabajando con energías renovables y de autoconsumo.
 - Neutralización de emisiones de CO2 mediante la fundación FORESTA.



En DAG estamos comprometidos con los objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas. Alineamos la visión estratégica del Grupo, el modelo de gobierno corporativo y la cultura de la compañía para contribuir a la lucha contra el cambio climático, de la mano de un gran referente en canarias, como es Canaragua.

El objetivo de DAG es neutralizar la Huella de Carbono del Grupo y reducir la hídrica en un 20% en los próximos años.





DAG DOMINGO
ALONSO
GROUP



CONSUMIDORES

Enraizada con la vocación de servicio esencial en todas y cada una de las sociedades de DAG se encuentra el ánimo de respetar los derechos de los consumidores y todas las personas que demandan bienes y servicios de este Grupo de empresas.

Siendo conscientes de que cumplir las demandas y expectativas de clientes y consumidores es la base sobre la que se construye un edificio empresarial, todos los procesos de digitalización del Grupo hunden sus cimientos en centrar al cliente y consumidor como la mejor práctica empresarial.

Destacar que este ejercicio 2019, cuando DAG, está integrado por más de treinta empresas en diferentes ámbitos empresariales en Canarias no se ha abierto ningún expediente sancionador por la Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias, digno de consideración teniendo en cuenta el volumen que manejamos. Igualmente, pese a la venta de más de quince mil automóviles y más de dos mil motocicletas en las islas y con miles de horas de taller facturadas, las reclamaciones judiciales en relación con pretensiones de consumidores, son mínimas, lo que denota una vocación de ejercicio empresarial centrado en el respeto hacia los clientes y consumidores.

Sistemas de reclamación

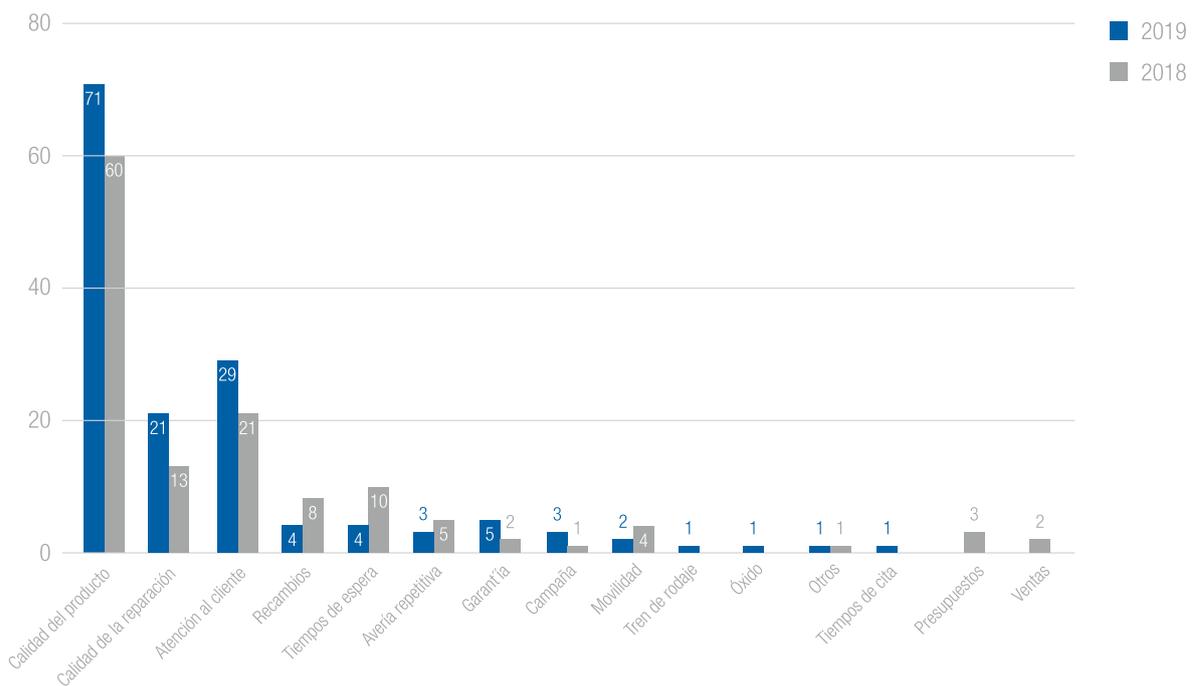
DAG dispone de varios canales para la comunicación con los clientes, todos ellos se encuentran publicadas en las webs de las distintas marcas a las que representamos. Actualmente ofrecemos activamente a los clientes que nos comuniquen sus incidencias a través de teléfono, email o formularios de contacto. Además, se atienden también las reclamaciones que provienen de RRSS como Facebook, Instagram o reseñas de Google.

Una vez se recibe una reclamación tenemos el compromiso de las marcas de tener el primer contacto con el cliente en un plazo menor a 48 horas. Si la atención al cliente es telefónica se considera éste el primer contacto con el cliente y si es online (ya sea mediante email o formulario web) se envía en primera instancia un email de vuelta al cliente confirmando que su reclamación ha sido recibida y comenzaremos a trabajar en ella. Nuestro servicio de atención al cliente evalúa individualmente cada reclamación buscando siempre solucionar la incidencia o consulta del cliente.



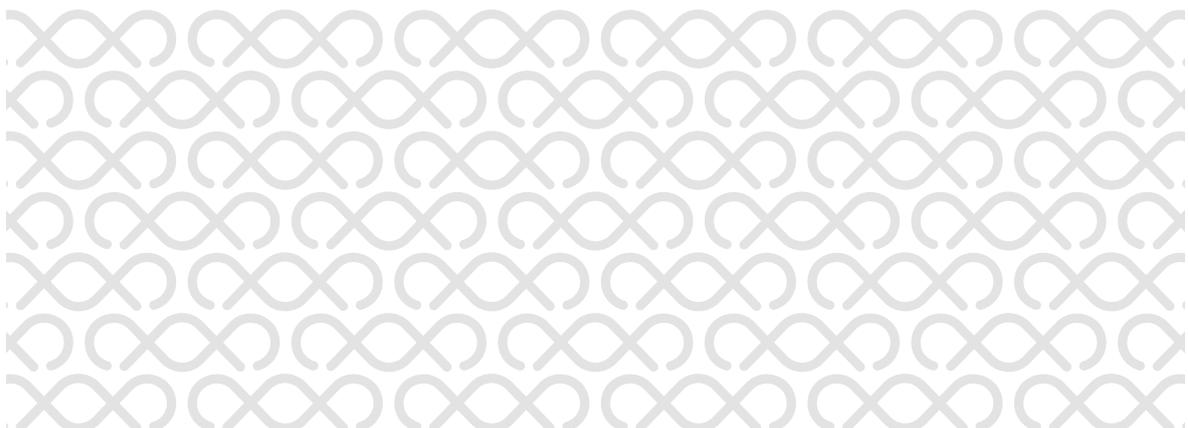
En los informes de dirección se cuenta con una ratio que se analiza mensualmente que es el índice de reclamaciones cada 1.000 entradas a taller, y se ha establecido como objetivo nunca sobrepasar las 3 reclamaciones cada mil entradas, pudiendo además desglosar su dato por concesionario.

Junto con esta ratio se realizan informes trimestrales donde se analizan las incidencias por marca, motivo o satisfacción final del cliente, entre otros. Estos informes se evalúan en busca de factores comunes en las reclamaciones de clientes y se ponen en marcha acciones de cara a minimizar las mismas, tanto internamente como en colaboración con las marcas representadas.



DAG en 2018 tuvo un total de 130 reclamaciones frente a las 146 reclamaciones del 2019.

De las 146 reclamaciones del 2019 quedaron sin cerrar tan solo 13, las cuales tendrán seguimiento durante 2020.





DAG DOMINGO
ALONSO
GROUP

SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

La globalización de los mercados ha ampliado los límites de responsabilidad de las compañías y provocado un cambio en el rol del proveedor, que ha pasado a ser un elemento clave de las mismas. En este sentido, DAG pone el foco en la extensión de su responsabilidad sobre la cadena de suministro y se rige por un modelo de gestión responsable.

El Grupo desarrolla su modelo de gestión en base a los principios de no discriminación, reconocimiento mutuo, proporcionalidad, igualdad de trato y transparencia, así como un marco de legislación y códigos, políticas y normativa interna del Grupo.

En este sentido, el Grupo se asocia con proveedores que nos garantizan que sus políticas medioambientales son de demostrada calidad, asegurando el establecimiento por parte de estos.

El compromiso de DAG por el medioambiente, no se limita a las acciones que por su actividad pudieran tener un impacto directo. Para aquellos terceros con los que se tiene capacidad de influir, se gestiona la relación con los mismos, de forma que se reduzca el impacto ambiental de aquellas operaciones donde sea posible.

El Grupo no dispone de ninguna política, de igualdad específica de compras que integre estas cuestiones, pero procura que los proveedores con los que trabajamos cumplan con ellas, por ello trata con marcas contrastadas como VW, Pirelli, Shell, etc.





DAG DOMINGO
ALONSO
GROUP

INFORMACIÓN FISCAL

Estrategia y Política Fiscal

DAG mantiene un compromiso irrenunciable de contribución al desarrollo económico y social de los diferentes mercados en los que opera, y que en el ámbito fiscal se materializa en el puntual cumplimiento de todas las obligaciones tributarias que se generen como consecuencia de su actividad comercial. En línea con este objetivo, el Grupo está comprometido con el cumplimiento de la legislación fiscal en el más firme convencimiento de su deber de contribuir al desarrollo económico y social que se deriva de su aportación tributaria efectuada mediante el pago de impuestos en todos los territorios en los que opera. A tal fin, DAG mantiene en todo momento una relación cooperativa con las distintas Administraciones Tributarias.

La estrategia fiscal se puede definir como aquella que se implementa dentro de los márgenes de la ley, con objeto de optimizar la carga tributaria de una empresa o persona física, e incluso podríamos decir abiertamente que su objeto es disminuir el pago de impuestos de forma legal y eficiente, utilizando herramientas de planificación financiera para el adecuado manejo del flujo de efectivo, un programa de compras, un presupuesto de gastos e inversiones en activos, entre otros.

En este sentido, para DAG la estrategia fiscal responsable se caracteriza por tres elementos:



1 Optimiza la carga tributaria de las empresas del Grupo



2 Lo hace siempre dentro de los márgenes de la ley



3 Persigue lograr el crecimiento y la continuidad del negocio en beneficio de la comunidad en la que se desarrollan y de sus accionistas

Los principales valores que informan la estrategia Fiscal de DAG son la transparencia, el buen gobierno y la responsabilidad.

En aplicación de los principios y estrategia fiscal indicados, DAG exige que la información fiscal del Grupo declarada a las autoridades fiscales sea veraz y refleje fielmente la realidad del mismo, y no crea ni opera a través de empresas domiciliadas en territorios considerados paraísos fiscales con el fin de evadir impuestos.

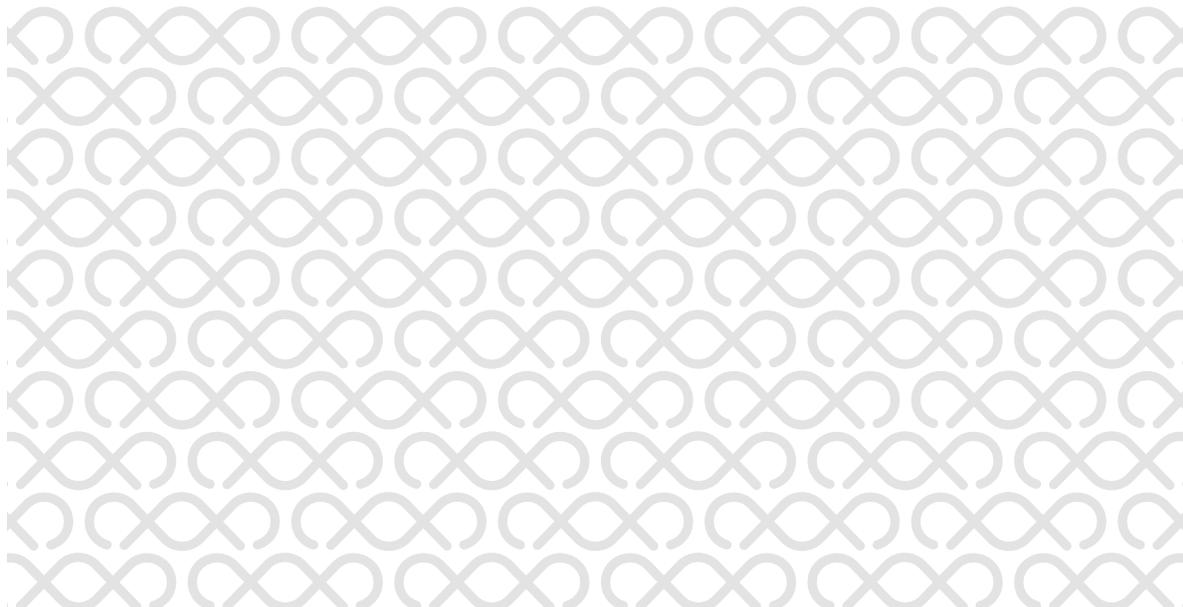
El cumplimiento de los principios rectores anteriormente señalados asegura que la presente Estrategia esté plenamente alineada con el negocio y los estándares de fiscalidad internacional actualmente aplicables, lo que determina un modelo de cumplimiento tributario basado en buenas prácticas fiscales, transparente y que articula una contribución fiscal justa del Grupo en cada uno de los países en los que opera.

Beneficios obtenidos país por país

A continuación, se presentan los impuestos sobre beneficios pagados por país, entendiendo por tales a los importes satisfechos en concepto del Impuesto sobre Sociedades:

	2018			2019		
	Beneficio antes de impuesto	Impuesto sobre sociedades	Beneficio después de impuestos	Beneficio antes de impuesto	Impuesto sobre sociedades	Beneficio después de impuestos
España	38.283.443,92€	-4.567.839,02€	33.715.604,90€	24.443.341,26€	-7.335.264,30€	17.108.076,96€
EE.UU.	46.650,70€	0,00€	46.650,70€	29.137,97€	0,00€	29.137,97€
México	-225.020,51€	0,00€	-225.020,51€	-	-	-
Perú	-244.877,36€	0,00€	-244.877,36€	-	-	-

Durante el ejercicio 2019 se han producido cambios en la estructura societaria del Grupo.



04

05

15

16

DAG DOMINGO
ALONSO
GROUP



ÍNDICE DE CONTENIDOS REQUERIDOS POR LA LEY 11/2018, DE 28 DE DICIEMBRE, EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD

Aspectos generales				
Ámbitos		Marco del reporting	Referencia (apartado del ENF)	Comentarios / razón omisión
Modelo de negocio	Descripción del modelo de negocio: - Entorno empresarial - Organización y estructura - Mercados en los que opera - Objetivos y estrategias - Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios GRI 102-4 Ubicación de las operaciones GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	Modelo de negocio Entorno	
Principales riesgos e impactos identificados	Gestión de riesgos	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	Aspectos financieros	El grupo durante 2019 no dispone de procedimientos en materia de control y gestión de riesgos no financieros
	Análisis de riesgos e impactos relacionados con cuestiones clave			

Información sobre cuestiones medioambientales				
Ámbitos		Marco del reporting	Referencia (apartado del ENF)	Comentarios / razón omisión
Gestión medioambiental	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa	Descripción cualitativa de los principales efectos actuales y previsibles	Gestión medioambiental Contaminación	
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	Descripción cualitativa de evaluaciones y certificaciones	Gestión medioambiental	
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	Descripción cualitativa y cuantitativa de los recursos dedicados	Gestión medioambiental Contaminación	
	Aplicación del principio de precaución	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	Gestión medioambiental Contaminación	
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	Descripción cualitativa de las obligaciones del Grupo	Gestión medioambiental	
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente (incluye también ruido y contaminación lumínica)	Descripción cualitativa de las principales medidas y actuaciones	Contaminación Movilidad eléctrica	
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	Descripción cualitativa de medidas relativas a la gestión de residuos e información cuantitativa del total de residuos generados	Economía circular y prevención y gestión de residuos	



	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	n.a.	-	Debido a la naturaleza de la actividad del grupo, este indicador no se considera relevante
Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-1 Extracción de agua por fuente	Uso sostenible de los recursos	
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	Descripción cualitativa de los consumos	Uso sostenible de los recursos	
	Consumo, directo e indirecto, de energía	GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización	Uso sostenible de los recursos	
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	Descripción cualitativa de las medidas adoptadas	Contaminación Uso sostenible de los recursos	
	Uso de energías renovables	Descripción cualitativa del uso de energías renovables	Contaminación Uso sostenible de los recursos	
Cambio climático	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Cambio climático	
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	Descripción cualitativa de medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	Cambio climático	
	Metas de reducción establecidas voluntariamente	Descripción cualitativa de las metas establecidas	Gestión medioambiental	
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	Descripción cualitativa y cuantitativa de las medidas	Protección de la biodiversidad	
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	Descripción cualitativa de los impactos	Protección de la biodiversidad	

Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal

Ámbitos	Marco del reporting	Referencia (apartado del EINF)	Comentarios / razón omisión
Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y categoría profesional	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Detalle de la plantilla por países Plantilla por modalidad de contratos
	Número total y distribución por modalidad de contratos	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Plantilla por modalidad de contratos
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y categoría profesional	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Promedio anual de contratos por sexo, edad y categoría profesional
	Número de despidos por sexo, edad y categoría profesional	Información cuantitativa sobre despidos	Detalle de despidos del ejercicio
	Brecha salarial	Descripción cuantitativa a partir de la fórmula siguiente: salario promedio mujeres / salario promedio hombres	Remuneración de empresas DAG en España
	Remuneración media por sexo, edad y categoría profesional	Remuneración media incluyendo fijo, variable	Remuneración de empresas DAG en España

	Remuneración media de los consejeros por sexo	Remuneración media de los consejeros por sexo	Remuneración de empresas DAG en España	
	Remuneración media de los directivos por sexo	Remuneración media de los directivos por sexo	Remuneración de empresas DAG en España	
	Implantación de políticas de desconexión laboral	Descripción cualitativa de las políticas vigentes	Implantación de políticas de desconexión laboral	
	Empleados con discapacidad	GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	
Organización del Tiempo de Trabajo	Organización del tiempo de trabajo	Descripción cualitativa de la organización del tiempo de trabajo	Organización del Tiempo de Trabajo	
	Número de horas de absentismo	Número de horas de absentismo (considerando horas de absentismo por accidentes y recaídas)	Número de horas de absentismo	
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio responsable de estos por parte de ambos progenitores	Descripción cualitativa de las medidas	Conciliación Otras acciones	
Salud y Seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	Descripción cualitativa de condiciones de salud y seguridad en el trabajo	Salud y Seguridad	
	Número de accidentes de trabajo y enfermedades laborales por sexo, tasa de frecuencia y gravedad por sexo	GRI 403-2 Tipos de accidentes y tasa de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Salud y Seguridad	
Relaciones Sociales	Organización del diálogo social	Descripción cualitativa de la organización del diálogo social	Comunicación	
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo sobre el total de empleados	Organización del Tiempo de Trabajo	
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	Descripción cualitativa del balance de los convenios colectivos	Balance de los Convenios Colectivos en el campo de la Salud y la Seguridad	
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	Descripción cualitativa políticas implementadas en el campo de la formación	Formación Plan de Formación	
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	Cantidad total de horas de formación por categoría profesional	Horas de formación	
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad		Descripción cualitativa y cuantitativa de medidas sobre accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	Descripción cualitativa de las medidas	Igualdad y diversidad	
	Planes de igualdad medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	Descripción cualitativa de los procedimientos vigentes	Igualdad y diversidad	
	Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Descripción cualitativa de las medidas de integración	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	Descripción cualitativa de la gestión de la diversidad	Igualdad y diversidad Información sobre el respeto de los derechos humanos	

Información sobre el respeto de los derechos humanos			
Ámbitos	Marco del reporting	Referencia (apartado del EINF)	Comentarios / razón omisión
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	GRI 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	Información sobre el respeto de los derechos humanos	
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	Información sobre el respeto de los derechos humanos	
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	-	Tanto en 2018 como en 2019 no se han reportado denuncias por vulneración de derechos humanos dentro del Grupo
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	Información sobre el respeto de los derechos humanos	

Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno			
Ámbitos	Marco del reporting	Referencia (apartado del EINF)	Comentarios / razón omisión
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	Ética y el cumplimiento Misión, visión y valores	
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	Descripción cualitativa de las medidas	-	El grupo no dispone de medidas para luchar contra el blanqueo de capitales
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	Cuantía de las aportaciones en euros	Donaciones	

Información sobre la sociedad				
Ámbitos		Marco del reporting	Referencia (apartado del EINF)	Comentarios / razón omisión
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	Descripción cualitativa del impacto	Colaboración con otras entidades u organismos ACCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2019	
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	Descripción cualitativa del impacto	Colaboración con otras entidades u organismos ACCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2019	
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	Descripción cualitativa de las relaciones mantenidas	ACCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2019	
	Acciones de asociación o patrocinio	Descripción cualitativa de las acciones mantenidas	ACCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2019	
Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	Descripción cualitativa de las medidas	Consumidores	
	Sistemas de reclamación	Descripción cualitativa de los sistemas de reclamación	Sistemas de reclamación	
	Quejas recibidas y resolución de las mismas	Número de reclamaciones	Sistemas de reclamación	
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	Descripción cualitativa de la gestión realizada sobre la inclusión	Subcontratación y proveedores	
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	Descripción cualitativa de la gestión realizada	Subcontratación y proveedores	
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	Descripción cualitativa de los sistemas de supervisión y auditorías	-	El grupo no dispone de sistemas de supervisión y auditorías sobre la subcontratación y proveedores
Información fiscal	Beneficios obtenidos por país	Resultado antes de impuestos por país	Beneficios obtenidos país por país	
	Impuesto sobre beneficios pagados	Impuesto sobre beneficios pagados	Beneficios obtenidos país por país	
	Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	-	No se recibieron subvenciones públicas durante 2018 y 2019

DAG DOMINGO
ALONSO
GROUP